



ARIV eBike Privacy Statement

[Nederlands](#)

[Français](#)

[Deutsche](#)

[Italiano](#)

[Español](#)

Last modified: January, 2019

SCOPE

GM Mobility Europe GmbH and General Motors Holdings LLC (collectively, "GM" or "we") acting as autonomous data controllers, provides this Privacy Statement to let you know how we collect, use, and share your information (name, surname, address, phone number, email), when you purchase the ARIV eBike and/or use ARIV eBike ("eBike") products, services, websites, infotainment systems, social media sites, and mobile applications for connected services (products and services). GM Mobility Europe GmbH will execute the purchase agreement with you and General Motors Holdings LLC will handle your orders. This Privacy Statement applies to the ARIV eBike products and services offered by GM, but excludes products and services with separate privacy statements that do not incorporate this Privacy Statement, such as Connected Services and Mobile Applications as further described below.

Key points about our information practices:

Collection	We may collect information about you and your eBike, such as name, address, email address, phone number, eBike identification number and eBike performance data through your use of our products or services. <i>See below to learn more.</i>
Use	We may use your information to provide products and services, to maintain customer relationships, for safety and product research purposes, to provide customer and eBike support and service, and, based on your consent, for marketing. <i>See below to learn more.</i>



Sharing	We may share your information as required by law, within ARIV eBike, within GM, with other GM companies, with service providers, with GM licensees, with our service providers, and with our business partners. <i>See below to learn more.</i>
Cookies and Tracking	We may use cookies, pixel tags, web beacons and similar tracking technologies to help provide our products and services, understand and customize your preferences, and display relevant advertising to you across your devices based on your interests. <i>See below to learn more.</i>
Mobile Applications	GM has developed certain mobile applications that you may download to your mobile device (“GM Applications”). When you download a GM Application, there may be an opportunity for you to provide us with or for us to obtain information about you or your eBike which may be collected under separate privacy statements. <i>See below to learn more.</i>
Connected Services	GM may offer connected services for your eBike (“Connected Services”). When you enable Connected Services, the Connected Services may collect additional information about you or your eBike which may be collected under separate privacy statements. <i>See below to learn more.</i>
Third Party Products and Services	Through the use of GM products and services, you may be able to access third party services, applications and websites not controlled by GM or covered by this Privacy Statement. <i>See below to learn more.</i>
Your Rights	You may contact us at privacy@gm.com to exercise your rights. <i>See below to learn more.</i>
Security Measures	We maintain reasonable and adequate security controls to protect your information and require our service providers by contract to do the same. <i>See below to learn more.</i>
Retention	We keep information for as long as necessary to provide our products and services, operate our business, and comply with legal obligations. <i>See below to learn more.</i>
Children's Privacy	GM websites do not target or knowingly collect any information from children under the age of 13. <i>See below to learn more.</i>



International Data Transfers	We maintain appropriate protections for cross-border transfers as required by law for international data transfers. <i>See below to learn more.</i>
Data Controllers and DPO	The Data Controllers are GM Mobility Europe GmbH and General Motors Holdings LLC. <i>See below to learn more.</i>
Marketing Activities	You can specifically consent that your personal data could be processed for marketing purposes. <i>See below to learn more.</i>

INFORMATION COLLECTED

We collect the following information when you purchase the ARIV eBike and/or use ARIV eBike (“eBike”) products, services, websites, infotainment systems, social media sites, and mobile applications for connected services (products and services). You may provide us with information about you or your eBike through a number of sources: websites, applications, product and related events, surveys, social media platforms, and through our customer call centers. We also collect information that is publicly available. For example, we may collect publicly available information you submit to a blog, a chat room, or our social media platform like Facebook and we may use your information for the purpose of customer assistance/support (social care). We engage with consumers on multiple social media platforms and if you contact us on one of our social media pages, request assistance via social media or otherwise direct us to communicate with you via social media, we may contact you via direct message or use other social media tools to interact with you. In these instances, your interactions with us are governed by this privacy statement as well as the privacy policy of the social media platform you use.

The types of your information that we may collect include, but are not limited to:

- information about you and your account with us (such as your name, address, telephone number, date of birth, e-mail address, login information, username, password, pin, enrollment information, demographic data, audio, photographs, videos and gender)
- payment information (such as your credit card number, CVV code and expiration date)



- information about your eBike (eBike identification number, make, model, model year, servicing eBike shop, date of purchase, service history, mileage, battery status, and diagnostic trouble codes)
- information about the use of the eBike, including operational and safety related information (such as GPS location, speed, crash avoidance alerts, impact data, safety system status, braking and swerving/cornering events, eBike direction (heading), trip start/end time and date, security/theft alerts, infotainment system and WiFi usage)
- information about your connected devices (such as mobile phone, computer, or tablet) and how you interact with our products, services, apps and websites (such as IP address, browser type, unique device identifier, cookie data, and associated identifying and usage information in order to provide a better level of service.
- relationships you have with GM in addition to the purchase and servicing of your eBike (such as through [ARIV or OnStar etc.)

PURPOSES OF PROCESSING, AND APPLICABLE LEGAL BASES

We may use your information for the following purposes and applicable legal bases provided for under the General Data Protection Regulation (2016/679) ("GDPR"):

- to provide products and services and maintain customer relationships, for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract
- to evaluate and improve the quality, performance, safety, and security of our products and services, for the purposes of our legitimate interests, or those of a third party
- to administer your account(s) and process your payments for products and services, for the performance of a contract to which you are a party
- to operate our websites and applications, including online registration processes, for the purposes of our legitimate interests, or those of a third party
- to autofill data fields on our websites to improve your online experience, for the purposes of our legitimate interests, or those of a third party



- develop new products and services, including connected, autonomous and car-sharing products and services, for the purposes of our legitimate interests, or those of a third party
- provide customer and eBike support and service (such as recall information, servicing and maintenance), for the performance of a contract to which you are a party
- for warranty service, administration and validation, for the performance of a contract to which you are a party
- to provide information and product updates and improve communication content, for the purposes of our legitimate interests, or those of a third party, or on the basis of your prior consent where required
- for research, evaluation of use, and troubleshooting purposes, for the purposes of our legitimate interests, or those of a third party
- for marketing and analytics purposes including interest-based marketing and advertising, for the purposes of our legitimate interests, or those of a third party, or on the basis of your prior consent where required
- to administer your participation in contests, quizzes, surveys, promotions and offers, for the performance of a contract to which you are a party
- to verify eligibility for incentive and discount programs; and to evaluate ongoing program and membership eligibility, for the performance of a contract to which you are a party
- to comply with legal, regulatory or contractual requirements

Our legitimate interests, or those of a third party, may vary. Generally, our legitimate interests consist of: being able to evaluate, analyze, monitor and assess the use of our products and services, customer care & support, market research, (digital) marketing and advertising, personalized service and communications, ad performance and conversion monitoring, safeguarding the security of our services, products and premises, litigation & dispute resolution, IT security, monitoring compliance with foreign laws such as anti-bribery and anti-corruption laws.

SHARING



We may share the information we collect about you or your eBike in the following instances:

- within GM, with our GM controlled subsidiaries and affiliates, and with GM licensees based on contractual needs
- with our services providers, appointed as data processors through specific agreements, who work on our behalf and who do not have an independent right to use the information to which they have access or that we disclose to them.
- in connection with the sale, transfer or financing of a significant part of a GM business or its assets, including any such activities associated with a bankruptcy proceeding
- when we believe in good faith that disclosure is necessary to protect our rights, protect your safety or the safety of others, investigate fraud or respond to a law enforcement request
- as required by law, such as in conjunction with a subpoena, government inquiry, litigation, dispute resolution or similar legal process

COOKIES, TRACKING TECHNOLOGIES AND INTEREST-BASED ADVERTISING

We may use cookies, pixel tags, web beacons and other tracking technologies on our websites, applications, email messages and advertisements to (i) support the functionality of our services (such as the website or app) for instance to allow you to maintain your account login information or contact information on web forms between visits, (ii) analyse how our services (such as our website and app) are used, (iii) gather information about your visit (such as demographic data, browser type, IP address, pages visited, activities conducted on the page, and the day and time of your visit) and (iv) to support our interest-based advertising activities, which allow us to publish targeted advertisements in our website or through a third party's domain. Such cookies and similar technologies automatically collect (certain types of) data. In addition, we use information gathered from cookies to autofill fields on forms such as the city, state or zip/postal code associated with your IP address. This information can be corrected by you before submitting any form or inquiry or you can disable the cookie as discussed below and the information will not be collected.

For some types of advertising and marketing related cookies and similar technologies, your



prior consent is required. Interest-based advertising is based on your interests as inferred from your activities over time on our online services and online services operated by third parties, as well as other information. Based on your prior consent we place pixel tags and web beacons in our emails to measure the effectiveness of our email campaigns by identifying the individuals who open or act upon an email message, when an email message is opened, how many times an email message is forwarded, the type of software, device, operating system and browser used to deliver the email and any URL accessed through our email message.

We may also use third party services to enable us to engage in our interest-based advertising. In particular, we use Google's Customer Match and Facebook's Custom Audiences services to target prospects and customer through their platforms, if and when the prospect/customer uses their services. This may entail the sharing of certain personal data with the relevant platform, such as your email address, IP address, information collected through tracking cookies, pixels or similar technologies, and other information. We use these services to market and advertise our brand and certain specific campaigns. The personal data is processed to pursue our legitimate interests, and the basis of your consent where required. If you do not wish your personal data to be used by GM in the context of such services, you may at any time object to such processing at any time (please see the RIGHTS section below), or withdraw your consent, if applicable.

To measure site activity, provide a better user experience, and tailor our marketing communications, we or our service providers or business partners may compile information collected across your devices from the cookies, pixel tags, web beacons or other technologies on our websites. This information may be combined with other information collected online or offline about you, including data provided by third party sources, and may be used or shared for the purposes described in this Privacy Statement. We may also allow third party advertising and personalization partners to use this information to develop personalized content and appropriate advertising based on your visits over time on GM web sites and non-GM web sites. This information may also be used to evaluate our online advertising campaigns or to tailor promotions and other marketing messages to you across your devices.

At this time, we do not honor "do no track" signals from a web site browser. However, you may refuse or delete cookies. Please refer to your browser Help instructions to learn more about cookies and other technologies and how to manage their use. If you elect to refuse or delete



cookies, you will need to repeat this process if you use another computer, or change browsers. If you choose to decline cookies, some of the functionality of a website may be impaired.

For a list of cookies and similar technologies placed through our website, please see the list below:

- **Essential:** These cookies are essential for websites and their features to work properly. E.g.: authentication cookies.
- **Comfort:** These cookies enable us to improve comfort and usability of websites and to provide various features. E.g.: comfort cookies can be used to store search results, language, character dimensions.
- **Performance:** These cookies collect information about how you use websites. Performance cookies help us, for example, to identify especially popular areas of our website. In this way, we can adapt the content of our websites more specifically to your needs and thereby improve what we offer you.
- **Advertising:** These cookies are used to send advertising and promotional information that is relevant to you, e.g. based on the web pages you visited.

MOBILE APPLICATIONS

GM has developed certain mobile applications that you may download to your mobile device (“GM Applications”). When you download a GM Application, there may be an opportunity for you to provide us with or for us to obtain information about you or your eBike. Each GM Application may display a separate Privacy Statement that will inform you about how any information is collected, used and shared via the application and how to decline such use or uninstall the application.

CONNECTED SERVICES

GM may offer connected services for your eBike (“Connected Services”). When you enable Connected Services, the Connected Services may collect additional information about you or your eBike. The Connected Services may include a separate Privacy Statement that will inform you about how any information is collected, used and shared via the Connected Services and how to decline such use or disable the services.



THIRD PARTY SERVICES, APPLICATIONS AND WEBSITES

Through the use of GM products and services, you may be able to access third party services, applications and websites not controlled by GM or covered by this Privacy Statement, such as those belonging to co-branded websites offered in conjunction with a business partner, or independent product review sites. We recommend that you carefully review the Privacy Statement of other third-party services, applications and websites before providing any personal information.

RIGHTS

You have the following rights under applicable data protection law with regard to the processing of personal data:

- Request from us access to your personal data under Art. 15 GDPR, which right can be exercised by contacting us at the address set out below;
- Request from us rectification or completion of your incorrect or incomplete personal data under Art. 16 GDPR;
- Request from us erasure of your personal data under Art. 17 GDPR;
- Request from us temporary restriction of processing under Art. 18 GDPR;
- Right to data portability under Art. 20 GDPR, i.e. the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and the right to transmit those data to another controller without hindrance from the controller to which the personal data have been provided, where the processing is based on consent pursuant to Art. 6 para. 1 lit. (a), Art. 9 para. 2 lit. (a) GDPR or on a contract pursuant to Art. 6 para. 1 lit. (b) GDPR; and our processing is carried out by automated means.
- Right to object:
You have the right to object the processing of personal data concerning you under the conditions specified in Art. 21 GDPR.
- Right to withdraw consent:
In so far as processing of personal data is based on Art. 6 para. 1 lit. (a) or Art. 9 para. 2 lit. (a) GDPR, you may withdraw consent at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.



- Right to lodge a complaint:
As of 25 May 2018, you can lodge a complaint under Art. 57 para. 1 lit. (f) GDPR with the data protection supervisory authority.

To exercise your rights, you can write to privacy@gm.com.

HOW WE SAFEGUARD YOUR INFORMATION

We maintain reasonable and adequate technical, administrative, and physical security and confidentiality measures designed to help protect your information from unauthorized access or acquisition. We also require by contract (other than in an emergency situations) that third party services providers acting on our behalf or with whom we share your information also undertake to provide such security and confidentiality measures in accordance with industry standards.

HOW LONG WE KEEP YOUR INFORMATION

We may keep the information we collect for as long as necessary to provide products or services to you, to operate our business, to enable us to communicate with you, for our safety, research, evaluation of use, or troubleshooting purposes, or to satisfy our legal or contractual obligations. Where required, we will anonymize or dispose of the information we collect when we no longer need it for the uses described above.

CHILDREN'S PRIVACY

GM websites do not target or knowingly collect any information from children under the age of 16.

INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

We store your information in the United States, the European Economic Area (EEA), and other locations where we or our service providers maintain servers. We provide appropriate protections for cross-border transfers as required by law for international data transfers. With respect to such transfers from the EEA to the United States and other non-EEA jurisdictions, we



implement standard contractual clauses and other mechanisms to protect such data. For more information regarding the safeguards we have put in place, please contact privacy@gm.com.

DATA CONTROLLER AND DPO

For the purposes of data protection, the data controllers are GM Mobility Europe GmbH a company registered under the laws of Germany and having its registered office at Bethmannstraße 50-54, 60311 Frankfurt am Main, Germany and General Motors Holdings LLC, whose registered office is at Corporation Service Company, 251 Little Falls Drive, New Castle County, Wilmington, Delaware, United States 19808. With respect to any questions regarding the protection of your personal data or your rights under the applicable data protection law, please contact our DPO at privacy@gm.com.

MARKETING ACTIVITIES

Regardless of collection of personal data for the fulfilment of the contract, you can specifically consent that your personal data could be processed for marketing purposes, market research, tracking sales data and customer satisfaction, where your consent is legally required. This may require the involvement of carefully selected service providers (such as agencies and opinion research institutes) appointed as data processor.

Effective date: April, 2019



Privacyverklaring ARIV eBike

Laatst gewijzigd: Januari, 2019

REIKWIJDTE

GM Mobility Europe GmbH en General Motors Holdings LLC (gezamenlijk "GM" of "wij") verstrekken in hun hoedanigheid van onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken deze privacyverklaring om u te laten weten hoe wij uw gegevens (naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail) verzamelen, gebruiken en delen wanneer u een ARIV eBike aanschaft en/of gebruik maakt van producten, diensten, websites, infotainmentsystemen, social-mediasites en mobiele toepassingen voor verbonden diensten voor een ARIV eBike ("e-bike") (producten en diensten). GM Mobility Europe GmbH gaat de koopovereenkomst met u aan en General Motors Holdings LLC verwerkt uw bestellingen. Deze privacyverklaring is van toepassing op de door GM aangeboden producten en diensten voor ARIV eBike, maar geldt niet voor producten en diensten met afzonderlijke privacyverklaringen waarin deze privacyverklaring niet is opgenomen, zoals de hierna nader omschreven verbonden diensten en mobiele toepassingen.

Belangrijkste punten over de wijze waarop wij gegevens verwerken:

Verzameling	Via uw gebruik van onze producten of diensten kunnen wij informatie verzamelen over u en uw e-bike, zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, identificatienummer en prestaties van de e-bike. <i>Zie hieronder voor meer informatie.</i>
Gebruik	Wij kunnen uw gegevens gebruiken om producten en diensten te leveren, klantrelaties te onderhouden, de veiligheid te waarborgen, productonderzoek uit te voeren, klantenservice, ondersteuning en onderhoud te verzorgen in verband met de e-



	bike en, indien u toestemming verleent, om marketingactiviteiten uit te voeren. <i>Zie hieronder voor meer informatie.</i>
Delen	Wij delen uw gegevens wanneer de wet dat vereist, binnen ARIV eBike, binnen GM, met andere GM-bedrijven, met dienstverleners, met GM-licentiehouders, met onze serviceproviders en met onze zakenpartners. <i>Zie hieronder voor meer informatie.</i>
Cookies en tracking	Wij maken mogelijk gebruik van cookies, pixeltags, webbeacons en soortgelijke volgtechnologieën om het leveren van onze producten en diensten te vergemakkelijken, om inzicht te krijgen in uw voorkeuren en aanpassingen te bieden op basis daarvan en om u relevante reclame te tonen op uw apparaten op basis van uw interesses. <i>Zie hieronder voor meer informatie.</i>
Mobiele toepassingen	GM heeft een aantal mobiele toepassingen ("GM-toepassingen") ontwikkeld, die u kunt downloaden op uw mobiele apparaat. Wanneer u een GM-toepassing downloadt, kunt u eventueel informatie over u of uw e-bike verstrekken of kunnen wij dergelijke informatie eventueel verkrijgen. Dit gebeurt mogelijk in het kader van afzonderlijke privacyverklaringen. <i>Zie hieronder voor meer informatie.</i>
Verbonden diensten	GM kan verbonden diensten aanbieden voor uw e-bike ("verbonden diensten"). Wanneer u verbonden diensten inschakelt, kunnen er via de verbonden diensten aanvullende gegevens over u of uw e-bike worden verzameld in het kader van afzonderlijke privacyverklaringen. <i>Zie hieronder voor meer informatie.</i>
Producten en diensten van derden	Als u producten en diensten van GM gebruikt, kunt u eventueel toegang krijgen tot diensten, toepassingen en websites van derden die niet worden beheerd door GM of die niet onder deze privacyverklaring vallen. <i>Zie hieronder voor meer informatie.</i>



Uw rechten	U kunt contact opnemen met privacy@gm.com om uw rechten uit te oefenen. <i>Zie hieronder voor meer informatie.</i>
Beveiligingsmaatregelen	Wij hanteren passende en afdoende beveiligingsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens en verplichten onze dienstverleners contractueel om hetzelfde te doen. <i>Zie hieronder voor meer informatie.</i>
Bewaring	Wij bewaren gegevens zolang dit nodig is om onze producten en diensten te leveren, ons bedrijfsactiviteiten uit te voeren en te voldoen aan wettelijke verplichtingen. <i>Zie hieronder voor meer informatie.</i>
Privacy van kinderen	GM-websites richten zich niet op kinderen onder de leeftijd van 13 jaar, noch worden er bewust gegevens van hen verzameld. <i>Zie hieronder voor meer informatie.</i>
Internationale gegevensoverdrachten	Bij grensoverschrijdende overdrachten passen wij afdoende beveiligingsmaatregelen toe, zoals vereist door de wet voor internationale gegevensoverdrachten. <i>Zie hieronder voor meer informatie.</i>
Verwerkingsverantwoordelijken en DPO	De verwerkingsverantwoordelijken zijn GM Mobility Europe GmbH en General Motors Holdings LLC. <i>Zie hieronder voor meer informatie.</i>
Marketingactiviteiten	U kunt uitdrukkelijk toestemming verlenen voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. <i>Zie hieronder voor meer informatie.</i>

VERZAMELDE GEGEVENS

Wij verzamelen de volgende informatie wanneer u een ARIV eBike aanschaft en/of gebruik maakt van producten, diensten, websites, infotainmentsystemen, social-mediasites en mobiele toepassingen voor verbonden diensten voor een ARIV eBike ("e-bike") (producten en services). U kunt ons informatie verstrekken over u of uw e-bike via een aantal bronnen: websites,



toepassingen, product- en gerelateerde evenementen, enquêtes, social-mediaplatforms en via onze callcenters. Wij verzamelen ook informatie die openbaar beschikbaar is. Zo kunnen we openbaar beschikbare informatie verzamelen die u verstuurt naar blogs, chatrooms of onze social-mediaplatforms zoals Facebook en kunnen we gebruik maken van uw gegevens ten behoeve van klantenservice/ondersteuning (sociale zorg). Wij onderhouden contacten met consumenten via meerdere social-mediaplatforms. Als u contact met ons opneemt via een van onze social-mediapagina's, ondersteuning vraagt via sociale media of ons anderszins vraagt om met u te communiceren via sociale media, kunnen we contact met u opnemen via een privébericht of andere social-mediatools. In zulke gevallen is uw interactie met ons onderworpen aan deze privacyverklaring en aan het privacybeleid van het social-mediaplatform dat u gebruikt.

De soorten gegevens die wij verzamelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- informatie over u en uw account bij ons (zoals uw naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, e-mailadres, inloggegevens, gebruikersnaam, wachtwoord, PIN, inschrijvingsgegevens, demografische gegevens, audio, foto's, video's en geslacht)
- betalingsinformatie (zoals uw creditcardnummer, verificatiecode en vervaldatum)
- informatie over uw e-bike (identificatienummer van de e-bike, merk, model, modeljaar, winkel waar de e-bike wordt onderhouden, datum van aankoop, servicehistorie, kilometerstand, batterijstatus en diagnosestoringscodes)
- informatie over het gebruik van de e-bike, waaronder operationele en veiligheidsgelateerde informatie (zoals GPS-locatie, snelheid, waarschuwingen om aanrijdingen te voorkomen, gegevens over botsingen, status van het veiligheidssysteem, gedrag bij remmen, uitwijken of bochten nemen, (rij-)richting van de e-bike, start/eindtijd en -datum van ritten, veiligheids-/diefstalwaarschuwingen, infotainmentsysteem en wifigebruik)
- informatie over aangesloten apparaten (zoals uw mobiele telefoon, computer of tablet) en hoe u onze producten, diensten, applicaties en websites gebruikt (zoals IP-adres, type



browser, unieke apparaat-ID, cookiegegevens en bijbehorende identificatie- en gebruiksinformatie) om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren

- relaties met GM naast de aanschaf en het onderhoud van uw e-bike (bijvoorbeeld via (ARIV, OnStar, enz.)

DOELEINDEN VAN GEGEVENSVERWERKING EN GELDENDE RECHTSGRONDSLAG

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor de volgende doeleinden en toepasselijke wettelijke grondslagen krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) ("AVG"):

- leveren van producten en diensten en het onderhouden van klantrelaties in verband met het uitvoeren van een overeenkomst waarbij u partij bent of het op uw verzoek nemen van maatregelen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst
- evalueren en verbeteren van de kwaliteit, prestaties, veiligheid en beveiliging van onze producten en diensten in verband met onze rechtmatige belangen of die van derden
- beheren van uw account(s) en het verwerken van uw betalingen voor producten en diensten in verband met het uitvoeren van een overeenkomst waarbij u partij bent
- exploiteren van onze websites en toepassingen, waaronder onlineregistratieprocessen, in verband met onze rechtmatige belangen of die van derden
- automatisch invullen van gegevensvelden op onze websites voor een betere online-ervaring in verband met onze rechtmatige belangen of die van derden
- ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, met inbegrip van verbonden, autonome en carsharingproducten en -diensten, in verband met onze rechtmatige belangen of die van derden
- leveren van klantenservice en ondersteuning en service voor de e-bike (zoals terugroepinformatie, service en onderhoud), in verband met het uitvoeren van een overeenkomst waarbij u partij bent
- verlenen, beheren en valideren van garantie, in verband met het uitvoeren van een overeenkomst waarbij u partij bent



- verstrekken van informatie en productupdates en het verbeteren van de inhoud van mededelingen in verband met onze rechtmatige belangen of die van derden of, waar nodig, op basis van uw voorafgaande toestemming
- uitvoeren van onderzoek, het beoordelen van het gebruik en het oplossen van problemen in verband met onze rechtmatige belangen of die van derden
- uitvoeren van marketingactiviteiten en analyses, inclusief marketing en reclame op basis van interesses, in verband met onze rechtmatige belangen of die van derden of, waar nodig, op basis van uw voorafgaande toestemming
- beheren van uw deelname aan prijsvragen, quizzes, enquêtes, promoties en aanbiedingen, in verband met het uitvoeren van een overeenkomst waarbij u partij bent
- controleren of u in aanmerking komt voor incentive- en kortingsacties en doorlopend beoordelen of u in aanmerking komt voor programma's en lidmaatschappen, in verband met het uitvoeren van een overeenkomst waarbij u partij bent
- vervullen van verplichtingen in het kader van wet- en regelgeving of contracten

De aard van onze gerechtvaardigde belangen of die van derden kan variëren. In de regel bestaan onze gerechtvaardigde belangen uit: het kunnen beoordelen, analyseren, monitoren en evalueren van het gebruik van onze producten en diensten, service en ondersteuning aan klanten, (digitale) marketing en reclame, persoonlijke dienstverlening en communicatie, monitoren van effectiviteit en conversie van reclame, het waarborgen van de veiligheid van onze producten, diensten en bedrijfslocaties, rechtsprocedures en geschillenbeslechting, IT-beveiliging, toezicht op de naleving van buitenlandse wetten zoals wetgeving inzake de bestrijding van omkoping en corruptie.

DELEN

We kunnen de informatie die wij over u of uw e-bike verzamelen in de volgende gevallen delen:

- binnen GM, met dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen die onder zeggenschap van GM staan, en met GM-licentienemers indien dit noodzakelijk is in verband met een contract



- met serviceproviders die via specifieke overeenkomsten zijn aangesteld als gegevensverwerkers en namens ons werkzaam zijn en die niet zelfstandig gerechtigd zijn tot het gebruik van de gegevens waartoe zij toegang hebben of die wij verstrekken
- in verband met de verkoop, overdracht of financiering van een belangrijk deel van een GM-bedrijf of de eigendommen daarvan, met inbegrip van dergelijke activiteiten in verband met een faillissementsprocedure
- wanneer wij in goed vertrouwen denken dat openbaarmaking noodzakelijk is om onze rechten te beschermen, uw veiligheid of die van anderen te beschermen, onderzoek te doen naar fraude of te voldoen aan een verzoek van de rechtshandhavingsautoriteiten
- als de wet ons daartoe verplicht, zoals in verband met een dagvaarding, onderzoeken van de overheid, rechtsprocedures, geschillenbeslechting of vergelijkbare juridische procedures

COOKIES, VOLGTECHNOLOGIEËN EN RECLAME OP BASIS VAN INTERESSES

Wij kunnen op onze websites en in onze toepassingen, e-mailberichten en advertenties gebruikmaken van cookies, pixeltags, webbeacons en andere volgtechnologieën om (i) de functionaliteit van onze diensten (zoals de website of applicatie) te ondersteunen, bijvoorbeeld zodat u tussen bezoeken de inloggegevens voor uw account of contactgegevens voor webformulieren kunt opslaan; (ii) te analyseren hoe onze diensten (zoals onze website en applicatie) worden gebruikt; (iii) informatie te verzamelen over uw bezoek (zoals demografische gegevens, type browser, IP-adres, bezochte pagina's, activiteiten op de pagina en de datum en tijd van uw bezoek); en (iv) ter ondersteuning van onze reclameactiviteiten op basis van interesses, zodat wij gerichte advertenties kunnen weergeven op onze website of via een domein van een derde. Via deze cookies en vergelijkbare technologieën worden automatisch (bepaalde soorten) gegevens verzameld. Daarnaast maken wij gebruik van gegevens uit cookies voor het automatisch invullen van formulervelden, zoals de stad, provincie of postcode gekoppeld aan uw IP-adres. Deze informatie kunt u corrigeren voordat u een formulier of verzoek verstuurt, of u kunt de cookie uitschakelen zoals hieronder wordt besproken. In dat geval wordt de informatie niet verzameld.



Voor sommige soorten reclame en marketinggerelateerde cookies en vergelijkbare technologieën is uw voorafgaande toestemming vereist. Reclame op basis van interesses gaat uit van de interesses zoals die na verloop van tijd blijken uit uw activiteiten in verband met de onlinediensten die door ons en derden worden beheerd, alsmede andere informatie. Op basis van uw voorafgaande toestemming nemen wij pixeltags en webbeacons op in onze e-mails voor het meten van de effectiviteit van onze e-mailcampagnes. Hiertoe wordt vastgesteld welke individuen een e-mailbericht openen of daarop reageren, wanneer een e-mailbericht wordt geopend, hoeveel keer een e-mailbericht wordt doorgestuurd, welk type software, apparaat, besturingssysteem en browser wordt gebruikt om de e-mail te bezorgen en welke URL's eventueel via ons e-mailbericht worden geopend.

We kunnen ook gebruikmaken van diensten van derden voor het inzetten van reclame op basis van interesses. We gebruiken met name Customer Match van Google en Custom Audiences van Facebook om via hun platforms de beoogde (potentiële) klanten te benaderen wanneer ze de diensten van Google en Facebook gebruiken. Dit kan inhouden dat er bepaalde persoonsgegevens worden gedeeld met het desbetreffende platform, zoals uw e-mailadres, IP-adres, gegevens verzameld via trackingcookies, pixels of vergelijkbare technologieën en andere informatie. Wij gebruiken deze diensten om ons merk en bepaalde specifieke campagnes te adverteren en promoten. De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats in het kader van onze gerechtvaardigde belangen en, waar nodig, op basis van uw toestemming. Als u niet wilt dat GM uw persoonsgegevens voor dit soort diensten gebruikt, kunt u op elk willekeurig moment bezwaar maken tegen zulke verwerkingen (zie het kopje RECHTEN hieronder) of, indien van toepassing, uw toestemming intrekken.

Om activiteiten op websites te meten, een betere gebruikerservaring te bieden en onze marketingcommunicatie af te stemmen, kunnen wij, onze serviceproviders of zakenpartners overgaan tot het samenvoegen van informatie die verzameld is op uw apparaten door middel van de cookies, pixeltags, webbeacons of andere technologieën op onze websites. Deze informatie kan worden gecombineerd met andere informatie die online of offline over u is verzameld, inclusief gegevens afkomstig uit externe bronnen, en kan worden gebruikt of gedeeld voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden. Ook kunnen we externe reclame- en personalisatiepartners toestaan om deze informatie te gebruiken voor het ontwikkelen van gepersonaliseerde inhoud en passende reclame op basis van uw bezoeken aan



GM- en niet-GM-websites. Deze informatie kan ook worden gebruikt voor het beoordelen van onze onlineadvertentiecampagnes of het op u afstemmen van acties en andere marketingboodschappen op uw apparaten.

Wij houden op dit moment geen rekening met "do no track"-signalen van een internetbrowser. Wel kunt u cookies weigeren of verwijderen. Raadpleeg de helpinstructies van uw browser om meer te weten te komen over cookies en andere technologieën en hoe ermee om te gaan. Als u ervoor kiest om cookies te weigeren of te verwijderen, moet u dit proces herhalen als u een andere computer gebruikt of van browser verandert. Als u besluit om cookies te weigeren, is het mogelijk dat sommige functies van een website niet correct werken.

Zie de onderstaande lijst voor een overzicht van cookies en soortgelijke technologieën die wij via onze website plaatsen:

- Essentieel: Deze cookies zijn onontbeerlijk voor een goede werking van een website en de functies daarvan. Bijvoorbeeld: cookies voor authenticatie.
- Gebruiksgemak: Deze cookies stellen ons in staat om de gebruiksvriendelijkheid van de websites te verhogen en diverse functies aan te bieden. Zo kunnen cookies voor gebruiksgemak worden gebruikt om zoekresultaten, taal of karakterafmetingen op te slaan.
- Prestaties: Deze cookies verzamelen informatie over de manier waarop u een website gebruikt. Prestatiecookies kunnen ons bijvoorbeeld laten zien welke delen van onze website met name populair zijn. Op deze manier kunnen we de inhoud van onze websites beter aanpassen aan uw behoeften en onze dienstverlening aan u verbeteren.
- Reclame: Deze cookies worden gebruikt voor het verzenden van reclame- en marketinginformatie die past bij uw interesses, bijvoorbeeld op basis van de webpagina's die u hebt bezocht.

MOBIELE TOEPASSINGEN

GM heeft een aantal mobiele toepassingen ("GM-toepassingen") ontwikkeld, die u kunt downloaden op uw mobiele apparaat. Wanneer u een GM-toepassing downloadt, kunt u



eventueel informatie over u of uw e-bike verstrekken of kunnen wij dergelijke informatie eventueel verkrijgen. Bij elke GM-toepassing kan een afzonderlijke privacyverklaring worden getoond, waarin u kunt lezen hoe er informatie wordt verzameld, gebruikt en gedeeld via de toepassing en hoe u dit gebruik kunt weigeren of de toepassing kunt verwijderen.

VERBONDEN DIENSTEN

GM kan verbonden diensten aanbieden voor uw e-bike ("verbonden diensten"). Wanneer u verbonden diensten inschakelt, kunnen er via de verbonden diensten aanvullende gegevens over u of uw e-bike worden verzameld. Voor de verbonden diensten kan een afzonderlijke privacyverklaring gelden, waarin u kunt lezen hoe er informatie wordt verzameld, gebruikt en gedeeld via de verbonden diensten en hoe u dit gebruik kunt weigeren of de verbonden diensten kunt uitschakelen.

DIENSTEN, APPLICATIES EN WEBSITES VAN DERDEN

Als u producten en diensten van GM gebruikt, kunt u eventueel toegang krijgen tot diensten, toepassingen en websites van derden die niet worden beheerd door GM of die niet onder deze privacyverklaring vallen, zoals diensten, toepassingen en websites die op basis van co-branding worden aangeboden met een zakenpartner of websites voor onafhankelijke productbeoordelingen. Wij adviseren u de privacyverklaring van andere externe diensten, toepassingen en websites zorgvuldig door te nemen voordat u persoonsgegevens verstrekt.

RECHTEN

Krachtens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming hebt u de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens:

- Recht om toegang tot uw persoonsgegevens te krijgen op grond van art. 15 AVG, welk recht kan worden uitgeoefend door contact met ons op te nemen op het hierna vermelde adres;
- Recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens door ons te laten corrigeren of aanvullen op grond van art. 16 AVG;



- Recht om uw persoonsgegevens door ons te laten wissen op grond van art. 17 AVG;
- Recht om de verwerking door ons tijdelijk te laten beperken op grond van art. 18 AVG;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens conform art. 20 AVG, dat wil zeggen, het recht op een kopie van de u betreffende persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerde, veelgebruikte en machineleesbare vorm, en het recht op doorgifte van deze gegevens aan een andere verantwoordelijke zonder belemmering van de verantwoordelijke aan wie de gegevens zijn verstrekt, indien de verwerking is gebaseerd op toestemming krachtens art. 6 par. 1 (a), art. 9 par. 2 (a) van de AVG of een overeenkomst zoals bedoeld in art. 6 par. 1(b) van de AVG en wij de verwerking uitvoeren met geautomatiseerde middelen.
- Recht om bezwaar te maken:

U kunt op grond van de voorwaarden van art. 21 AVG bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben.
- Recht om toestemming in te trekken:

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op art. 6 par. 1 (a) of art. 9 par. 2 (a) van de AVG, kunt u uw toestemming op elk willekeurig moment intrekken, zonder dat dit gevolgen heeft voor rechtmatige verwerkingen op basis van toestemming voorafgaand aan de intrekking.
- Recht om een klacht in te dienen:

Sinds 25 mei 2018 kunt u op grond van art. 57 par. 1 (f) AVG een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u schrijven naar privacy@gm.com.

HOE WIJ UW INFORMATIE BESCHERMEN

Wij passen op het gebied van veiligheid en vertrouwelijkheid redelijke en afdoende technische, administratieve en fysieke maatregelen toe die als doel hebben uw gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of verkrijging. Bovendien eisen wij van externe dienstverleners



die namens ons optreden of met wie wij uw gegevens delen, dat zij zich contractueel ertoe verbinden om in overeenstemming met industriestandaarden ook zulke veiligheids- en vertrouwelijkheidsmaatregelen te nemen.

HOE LANG WIJ UW GEGEVENS BEWAREN

Wij mogen de door ons verzamelde informatie bewaren zo lang dit nodig is om producten of diensten aan u te leveren, onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren, ervoor te zorgen dat wij met u kunnen communiceren, onze veiligheid te waarborgen, onderzoek uit te voeren, gebruik te beoordelen, problemen op te lossen of om onze wettelijke of contractuele verplichtingen na te komen. Indien nodig zullen wij de door ons verzamelde informatie anonimiseren en als de gegevens niet langer nodig zijn voor de hierboven beschreven doeleinden, zullen we die verwijderen.

PRIVACY VAN KINDEREN

GM-websites richten zich niet op kinderen onder de leeftijd van 16 jaar, noch worden er bewust gegevens van hen verzameld.

INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHTEN

Wij bewaren uw gegevens in de Verenigde Staten, de Europese Economische Ruimte (EER) en andere locaties waar onze servers of die van onze serviceproviders zich bevinden. Wij hanteren afdoende beveiligingsmaatregelen voor grensoverschrijdende overdrachten, zoals vereist door de wet voor internationale gegevensoverdrachten. Met betrekking tot overdrachten vanuit de EER naar de Verenigde Staten en andere rechtsgebieden buiten de EER maken we gebruik van modelcontractbepalingen en andere mechanismen ter bescherming van de betreffende gegevens. Voor meer informatie over de voorzorgsmaatregelen die we hebben ingesteld, kunt u contact opnemen met privacy@gm.com.

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN DPO

In het kader van gegevensbescherming zijn de verwerkingsverantwoordelijken: GM Mobility Europe GmbH, een vennootschap naar Duits recht gevestigd aan de Bethmannstraße 50-54, 60311 Frankfurt am Main, Duitsland, en General Motors Holdings LLC, gevestigd en



kantoorhoudende te Corporation Service Company, 251 Little Falls Drive, New Castle County, Wilmington, Delaware, Verenigde Staten 19808. Voor vragen over de bescherming van uw persoonsgegevens of uw rechten krachtens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming kunt u contact opnemen met onze DPO op privacy@gm.com.

MARKETINGACTIVITEITEN

Afgezien van het verzamelen van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst kunt u, voor zover uw toestemming wettelijk vereist is, er uitdrukkelijk mee instemmen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt voor marketingdoeleinden, marktonderzoek, het tracken van verkoopgegevens en klanttevredenheid. Hierbij kunnen zorgvuldig geselecteerde dienstverleners (zoals bureaus en instituten voor opinieonderzoek) worden ingeschakeld, die worden aangesteld als gegevensverwerker.

Ingangsdatum: April, 2019



Déclaration de protection des données pour ARIV l'ebike

Dernière modification : Janvier, 2019

PORTÉE

GM Mobility Europe GmbH et General Motors Holdings LLC (ci-après dénommées collectivement « GM » ou « nous »), agissant en tant que responsables du traitement des données autonomes, publie la présente Déclaration de protection des données pour vous informer de la manière dont nous collectons, utilisons et partageons vos données personnelles (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, e-mail) lorsque vous achetez l'eBike ARIV (ci-après dénommé le « vélo électrique ») et/ou lorsque vous utilisez les produits, services, sites Web, systèmes d'infodivertissement, réseaux sociaux et applications mobiles pour services connectés (produits et services) relatifs à l'eBike ARIV. GM Mobility Europe GmbH est chargée de conclure le contrat d'achat avec vous et General Motors Holdings LLC est chargée de traiter vos commandes. La présente Déclaration de protection des données s'applique aux produits et services relatifs à ARIV l'eBike offerts par GM, mais exclut les produits et services soumis à des déclarations de protection des données distinctes qui n'intègrent pas la présente Déclaration, tels que les services connectés et applications mobiles décrits ci-dessous.

Points clés relatifs à nos pratiques en matière de traitement des données :

Collecte	Nous sommes susceptibles de collecter des données à votre sujet et au sujet de votre vélo électrique, par exemple votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, le numéro d'identification de votre vélo électrique et les données de performances relatives à votre vélo électrique par le biais de votre utilisation de nos produits ou services. <i>Voir ci-dessous pour en savoir plus.</i>
Utilisation	Nous sommes susceptibles d'utiliser vos données personnelles pour fournir des produits et services, pour entretenir des relations avec la clientèle, à des fins de sécurité et de recherche sur les produits, pour

ARIV

	fournir une assistance et des services pour les clients et les vélos électriques, et, avec votre consentement, à des fins de marketing. <i>Voir ci-dessous pour en savoir plus.</i>
--	---



Partage	Nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles conformément à la loi, avec les services chargés de l'eBike ARIV, GM, d'autres filiales GM, des fournisseurs de services, des détenteurs de licences GM, nos fournisseurs de services et nos partenaires commerciaux. <i>Voir ci-dessous pour en savoir plus.</i>
Cookies et traçage	Nous sommes susceptibles d'utiliser des cookies, des balises de pixel, des pixels invisibles et d'autres technologies de traçage similaires pour vous fournir plus facilement nos produits et services, pour comprendre et personnaliser vos préférences et pour afficher des publicités pertinentes et relatives à vos intérêts sur vos appareils. <i>Voir ci-dessous pour en savoir plus.</i>
Applications mobiles	GM a développé certaines applications mobiles que vous pouvez télécharger sur votre appareil mobile (ci-après dénommées les « applications GM »). Lorsque vous téléchargez une application GM, vous pouvez nous fournir ou nous pouvons collecter des données à votre sujet ou au sujet de votre vélo électrique ; ces données sont susceptibles d'être collectées dans le cadre de déclarations de protection des données distinctes. <i>Voir ci-dessous pour en savoir plus.</i>
Services connectés	GM peut offrir des services connectés pour votre vélo électrique (ci-après dénommés les « services connectés »). Lorsque vous activez les services connectés, ces derniers peuvent collecter des données supplémentaires à votre sujet ou au sujet de votre vélo électrique ; ces données sont susceptibles d'être collectées dans le cadre de déclarations de protection des données distinctes. <i>Voir ci-dessous pour en savoir plus.</i>
Produits et services tiers	L'utilisation des produits et services GM peut vous permettre d'accéder à des services, applications et sites Web tiers non contrôlés par GM ou non couverts par la présente Déclaration de protection des données. <i>Voir ci-dessous pour en savoir plus.</i>
Vos droits	Vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@gm.com pour faire valoir vos droits. <i>Voir ci-dessous pour en savoir plus.</i>



Mesures de sécurité	Nous appliquons des contrôles de sécurité raisonnables et appropriés afin de protéger vos données personnelles et nos fournisseurs de services sont contractuellement tenus d'en faire autant. <i>Voir ci-dessous pour en savoir plus.</i>
Conservation	Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire à la fourniture de nos produits et services, à l'exercice de nos activités et à l'exécution de nos obligations légales. <i>Voir ci-dessous pour en savoir plus.</i>
Protection des données des enfants	Les sites Web GM ne ciblent pas les enfants de moins de 13 ans et ne collectent pas sciemment de données à leur sujet. <i>Voir ci-dessous pour en savoir plus.</i>
Transferts internationaux de données	Nous appliquons des mesures de protection appropriées pour les transferts transfrontaliers, comme l'impose la loi sur les transferts internationaux de données. <i>Voir ci-dessous pour en savoir plus.</i>
Responsables du traitement des données et délégué à la protection des données	Les responsables du traitement des données sont GM Mobility Europe GmbH et General Motors Holdings LLC. <i>Voir ci-dessous pour en savoir plus.</i>
Activités de marketing	Vous pouvez expressément autoriser le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing. <i>Voir ci-dessous pour en savoir plus.</i>

DONNÉES COLLECTÉES

Nous collectons les données suivantes lorsque vous achetez l'eBike ARIV (ci-après dénommé le « vélo électrique ») et/ou lorsque vous utilisez les produits, services, sites Web, systèmes d'infodivertissement, réseaux sociaux et applications mobiles pour les services connectés (produits et services) relatifs à ARIV l'eBike. Vous pouvez nous fournir des données à votre sujet ou au sujet de votre vélo électrique par le biais d'un certain nombre de sources : sites Web, applications, événements relatifs aux produits, enquêtes, plateformes de réseaux sociaux et



centres d'appels clients. Nous collectons également des données accessibles au public. Par exemple, nous pouvons collecter les données accessibles au public que vous publiez sur un blog, un chat ou sur un réseau social tel que Facebook et nous sommes susceptibles d'utiliser vos données à des fins d'assistance ou de soutien à la clientèle (service client). Nous nous engageons auprès des consommateurs sur de multiples plateformes de réseaux sociaux. Si vous nous contactez sur l'une de nos pages sur les réseaux sociaux, si vous demandez de l'aide via les réseaux sociaux ou si vous cherchez à communiquer avec nous d'une quelconque manière via les réseaux sociaux, nous sommes susceptibles de vous contacter directement par message ou utiliser d'autres outils liés aux réseaux sociaux afin d'interagir avec vous. Dans de tels cas, vos interactions avec nous sont régies par la présente Déclaration de protection des données ainsi que par la politique de confidentialité du réseau social que vous utilisez.

Les types de données que nous pouvons collecter incluent, sans toutefois s'y limiter :

- Des données à votre sujet et au sujet de votre compte créé chez nous (par exemple votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre adresse e-mail, vos identifiants de connexion, votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, votre code PIN, des données liées à l'inscription, des données démographiques, des données audio, des photographies, des vidéos et votre sexe)
- Des données relatives au paiement (par exemple votre numéro de carte de crédit, le code CVV et la date d'expiration)
- Des données au sujet de votre vélo électrique (numéro d'identification du vélo électrique, marque, modèle, année-modèle, atelier d'entretien du vélo électrique, date d'achat, historique d'entretien, kilométrage, état de la batterie et codes d'anomalie de diagnostic)
- Des données relatives à l'utilisation du vélo électrique, y compris des données relatives au fonctionnement et à la sécurité (par exemple la localisation GPS, la vitesse, les alertes anticollisions, les données liées aux impacts, l'état du système de sécurité, les freinages et embardées/virages, la direction du vélo électrique, les heures de début et de fin et les dates des trajets, les alertes antivol et de sécurité, l'utilisation du système d'infodivertissement et du Wi-Fi)



- Des données relatives à vos appareils connectés (par exemple votre téléphone mobile, votre ordinateur ou votre tablette) et à la manière dont vous interagissez avec nos produits, services, applications et sites Web (par exemple l'adresse IP, le type de navigateur, l'identifiant unique de l'appareil, les données liées aux cookies et les données d'identification et d'utilisation associées) afin de fournir un meilleur niveau de service.
- Les relations que vous entretenez avec GM outre l'achat et l'entretien de votre vélo électrique (par exemple, par l'intermédiaire de ARIV ou du service OnStar, etc.)

OBJECTIFS DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET BASES LÉGALES APPLICABLES

Nous pouvons utiliser vos données aux fins suivantes et conformément aux bases légales applicables prévues par le Règlement général sur la protection des données (2016/679) (ci-après dénommé le « RGPD ») :

- Pour fournir des produits et services et entretenir des relations avec la clientèle, pour exécuter un contrat que vous avez souscrit ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat
- Pour évaluer et améliorer la qualité, les performances, la sûreté et la sécurité de nos produits et services, aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers
- Pour administrer votre ou vos compte(s) et traiter vos paiements à l'égard de produits et services ou de l'exécution d'un contrat que vous avez souscrit
- Pour exploiter nos sites Web et nos applications, y compris les processus d'inscription en ligne, aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers
- Pour remplir automatiquement les champs de données de nos sites Web afin d'améliorer votre expérience en ligne, aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers
- Pour développer de nouveaux produits et services, y compris des produits et services connectés, autonomes et d'autopartage, aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers



- Pour fournir une assistance et des services pour les clients et les vélos électriques (par exemple des informations sur les rappels, l'entretien et la maintenance), dans le cadre de l'exécution d'un contrat que vous avez souscrit
- Pour fournir des services liés à la garantie, l'administration et la validation, dans le cadre de l'exécution d'un contrat que vous avez souscrit
- Pour fournir des informations et des mises à jour relatives aux produits et pour améliorer le contenu des communications, aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, ou sur la base de votre consentement préalable, le cas échéant
- À des fins de recherche, d'évaluation de l'utilisation et de dépannage, aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers
- À des fins de marketing et d'analyse, y compris de marketing et de publicité ciblés par centres d'intérêt, aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, ou sur la base de votre consentement préalable, le cas échéant
- Pour administrer votre participation à des concours, à des questionnaires, à des sondages, à des promotions et à des offres, dans le cadre de l'exécution d'un contrat que vous avez souscrit
- Pour vérifier l'admissibilité aux programmes d'incitation à l'achat et de rabais et pour évaluer les critères d'adhésion à un programme en cours, dans le cadre de l'exécution d'un contrat que vous avez souscrit
- Pour se conformer à nos exigences légales, réglementaires ou contractuelles

Nos intérêts légitimes ou ceux des tiers sont susceptibles de varier. De façon générale, nos intérêts légitimes consistent à : être en mesure d'évaluer, d'analyser et de surveiller l'utilisation de nos produits et services, l'assistance à la clientèle, les études de marché, le marketing et la publicité (numériques), les services et communications personnalisés, les performances et la conversion publicitaires, la sécurité de nos services, nos produits et locaux, la résolution des litiges et différends, la sécurité informatique, le respect des lois étrangères en matière de lutte anti-corruption.

PARTAGE



Nous pouvons partager les données que nous collectons à votre sujet ou au sujet de votre vélo électrique dans les cas suivants :

- Au sein de GM, avec les filiales et sociétés affiliées de GM et avec les détenteurs de licences GM en fonction des besoins contractuels
- Avec nos fournisseurs de services, désignés comme responsables du traitement des données dans le cadre d'accords spécifiques, qui agissent en notre nom mais qui ne disposent pas du droit autonome d'utiliser les données auxquelles ils ont accès ou que nous leur communiquons.
- Dans le cadre de la vente, du transfert ou du financement d'une partie importante d'une entreprise GM ou de ses actifs, y compris de toute activité associée à une procédure de faillite
- Lorsque nous estimons de bonne foi que la divulgation s'avère nécessaire pour protéger nos droits, assurer votre sécurité ou celle d'autrui, enquêter sur une fraude ou répondre à une demande émanant des autorités judiciaires
- En cas d'obligation légale, par exemple dans le cadre d'une citation à comparaître, d'une enquête gouvernementale, de la résolution d'un litige ou d'un différend ou d'un processus juridique similaire

COOKIES, TECHNOLOGIES DE TRAÇAGE ET PUBLICITÉ CIBLÉE PAR CENTRES D'INTÉRÊT

Nous pouvons utiliser des cookies, des balises de pixel, des pixels invisibles et d'autres technologies de traçage similaires sur nos sites Web, applications, e-mails et publicités (i) pour assurer la fonctionnalité de nos services (tels que notre site Web ou notre application), par exemple pour vous permettre d'enregistrer vos identifiants de connexion ou vos coordonnées sur les formulaires Web à chaque visite, (ii) pour analyser la manière dont nos services (tels que notre site Web et notre application) sont utilisés, (iii) pour collecter des données relatives à votre visite (telles que les données démographiques, le type de navigateur, l'adresse IP, les pages visitées, les activités menées sur la page, le jour et l'heure de votre visite) et (iv) pour conduire nos activités publicitaires ciblées par centres d'intérêt, qui nous permettent de publier des annonces ciblées sur notre site Web ou via un domaine tiers. Ces cookies et autres technologies



similaires collectent automatiquement (certains types de) données. En outre, nous utilisons les données collectées par le biais des cookies pour remplir automatiquement les champs de nos formulaires, par exemple la ville, la région ou le code postal associé(e) à votre adresse IP. Vous pouvez corriger ces données avant de soumettre tout formulaire ou toute demande de renseignements, ou vous pouvez désactiver les cookies comme indiqué ci-dessous pour que vos données ne soient pas collectées.

Pour certains types de cookies liés à la publicité et au marketing et les technologies similaires, votre consentement préalable est requis. La publicité ciblée par centres d'intérêt est basée sur vos intérêts tels que déduits de vos activités sur nos services en ligne et les services en ligne exploités par des tiers, ainsi que d'autres données. Sur la base de votre consentement préalable, nous utilisons des balises de pixel et des pixels invisibles dans nos e-mails pour mesurer l'efficacité de nos campagnes d'e-mailing en identifiant les personnes qui ouvrent un e-mail ou qui réagissent à un e-mail, à quel moment un e-mail est ouvert, combien de fois un e-mail est transféré, le type de logiciel, d'appareil, de système d'exploitation et de navigateur utilisés pour distribuer l'e-mail et toute URL à laquelle les destinataires accèdent via notre e-mail.

Nous pouvons également avoir recours à des services tiers à des fins publicitaires ciblées par centres d'intérêt. En particulier, nous utilisons les services Customer Match de Google et Custom Audiences de Facebook pour cibler les prospects et les clients par le biais de ces plateformes, pour savoir si le prospect/client utilise ces services et à quel moment. Cela peut impliquer le partage de certaines données personnelles avec la plateforme concernée, par exemple votre adresse e-mail, votre adresse IP, les données collectées par le biais des cookies de traçage, des pixels ou d'autres technologies similaires, et d'autres données. Nous utilisons ces services pour commercialiser et promouvoir notre marque et certaines campagnes spécifiques. Les données personnelles sont traitées aux fins de nos intérêts légitimes et sur la base de votre consentement, le cas échéant. Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient utilisées par GM dans le cadre de ces services, vous pouvez à tout moment vous opposer à un tel traitement (voir la section DROITS ci-dessous) ou retirer votre consentement, le cas échéant.

Pour mesurer l'activité du site, offrir une meilleure expérience aux utilisateurs et adapter nos communications marketing, nous ou nos fournisseurs de services ou partenaires commerciaux pouvons compiler les données collectées sur vos appareils par le biais des cookies, des balises



de pixel, des pixels invisibles ou d'autres technologies utilisées sur nos sites Web. Ces données peuvent être combinées avec d'autres données à votre sujet collectées en ligne ou hors ligne, y compris les données fournies par des tiers, et peuvent être utilisées ou partagées aux fins décrites dans la présente Déclaration de protection des données. Nous pouvons également autoriser des partenaires de publicité et de personnalisation tiers à utiliser ces données pour développer du contenu personnalisé et de la publicité adaptée en fonction de vos visites sur les sites Web GM et les sites Web tiers. Ces données peuvent également être utilisées pour évaluer nos campagnes publicitaires en ligne ou pour adapter nos promotions et autres messages de marketing sur vos appareils en fonction de vos besoins.

À l'heure actuelle, nous n'honorons pas les signaux « ne pas suivre » provenant des navigateurs Web. Toutefois, vous pouvez refuser ou supprimer les cookies. Veuillez vous reporter à la section d'aide de votre navigateur pour en savoir plus sur les cookies et autres technologies similaires ainsi que sur leur utilisation. Si vous choisissez de refuser ou de supprimer les cookies, vous devrez recommencer ce processus si vous utilisez un autre ordinateur ou si vous changez de navigateur. Si vous choisissez de refuser les cookies, certaines fonctionnalités d'un site Web pourraient ne pas fonctionner correctement.

Pour obtenir la liste des cookies et autres technologies similaires utilisés sur notre site Web, veuillez consulter la liste ci-dessous :

- Essentiels : ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement des sites Web et de leurs fonctionnalités. Par exemple, les cookies d'authentification.
- Confort : ces cookies nous permettent d'améliorer le niveau de confort et la facilité d'utilisation de nos sites Web et de fournir diverses fonctionnalités. Par exemple, les cookies de confort peuvent être utilisés pour enregistrer les résultats des recherches, la langue et la taille des caractères.
- Performance : ces cookies collectent des données sur la manière dont vous utilisez les sites Web. Les cookies de performance nous aident, par exemple, à identifier les pages particulièrement populaires de notre site Web. De cette façon, nous pouvons adapter plus spécifiquement le contenu de nos sites Web en fonction de vos besoins et ainsi améliorer notre offre.



- Publicité : ces cookies sont utilisés pour vous envoyer des informations publicitaires et promotionnelles pertinentes, par exemple basées sur les pages Web que vous avez visitées.

APPLICATIONS MOBILES

GM a développé certaines applications mobiles que vous pouvez télécharger sur votre appareil mobile (ci-après dénommées les « applications GM »). Lorsque vous téléchargez une application GM, vous pouvez nous fournir ou nous pouvons collecter des données à votre sujet ou au sujet de votre vélo électrique. Chaque application GM peut présenter une Déclaration de protection des données distincte qui vous informe sur la manière dont les données sont collectées, utilisées et partagées via l'application et sur la manière de refuser une telle utilisation ou de désinstaller l'application.

SERVICES CONNECTÉS

GM peut offrir des services connectés pour votre vélo électrique (ci-après dénommés les « services connectés »). Lorsque vous activez les services connectés, ces derniers peuvent collecter des données supplémentaires à votre sujet ou au sujet de votre vélo électrique. Les services connectés peuvent inclure une Déclaration de protection des données distincte qui vous informe sur la manière dont les données sont collectées, utilisées et partagées via les services connectés et sur la manière de refuser une telle utilisation ou de désactiver ces services.

SERVICES, APPLICATIONS ET SITES WEB TIERS

L'utilisation des produits et services GM peut vous permettre d'accéder à des services, applications et sites Web tiers non contrôlés par GM ou non couverts par la présente Déclaration de protection des données, tels que ceux qui appartiennent à des sites Web co-marqués publiés en collaboration avec un partenaire commercial, ou à des sites d'évaluation de produits indépendants. Nous vous recommandons de lire attentivement la Déclaration de protection des données relative aux services, applications et sites Web tiers avant de fournir des données personnelles.



DROITS

En vertu de la loi en vigueur sur la protection des données, vous disposez des droits suivants à l'égard du traitement des données personnelles :

- Nous demander d'accéder à vos données personnelles en vertu de l'article 15 du RGPD ; vous pouvez faire valoir ce droit en nous contactant à l'adresse indiquée ci-dessous ;
- Nous demander de rectifier ou de compléter des données personnelles incorrectes ou incomplètes en vertu de l'article 16 du RGPD ;
- Nous demander d'effacer vos données personnelles en vertu de l'article 17 du RGPD ;
- Nous demander de limiter temporairement le traitement de vos données en vertu de l'article 18 du RGPD ;
- Droit à la portabilité des données en vertu de l'article 20 du RGPD ; c'est-à-dire droit de recevoir les données personnelles à votre sujet que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et droit de transférer de ces données à un autre responsable du traitement des données sans que le responsable auquel les données personnelles ont été fournies n'y fasse obstacle, lorsque le traitement est basé sur le consentement en vertu de l'article 6, paragraphe 1, lit. (a) et de l'article 9, paragraphe 2, lit. (a) du RGPD ou sur un contrat en vertu de l'article 6, paragraphe 1, lit. (b) du RGPD et que notre traitement est effectué au moyen de procédés automatisés.
- Droit d'opposition :

Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données personnelles qui vous concernent en vertu des conditions énoncées à l'article 21 du RGPD.
- Droit de retrait du consentement :

Dans la mesure où le traitement des données personnelles est basé sur l'article 6, paragraphe 1, lit. (a) ou sur l'article 9, paragraphe 2, lit. (a) du RGPD, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la légalité du traitement basé sur le consentement avant son retrait.
- Droit de déposer plainte :



Depuis le 25 mai 2018, vous pouvez déposer plainte auprès de l'autorité compétente en charge de la protection des données en vertu de l'article 57, paragraphe 1, lit. (f) du RGPD.

Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous écrire à l'adresse privacy@gm.com.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous appliquons des mesures techniques, administratives et physiques de sécurité et de confidentialité raisonnables et appropriées afin de protéger vos données personnelles de tout accès ou acquisition non autorisés. Les fournisseurs de services tiers agissant en notre nom ou avec lesquels nous partageons vos données sont contractuellement tenus de prendre également ces mesures de sécurité et de confidentialité, conformément aux normes de l'industrie (sauf en cas d'urgence).

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous pouvons conserver les données que nous collectons pendant la durée nécessaire à la fourniture de nos produits ou services, à l'exercice de nos activités, à notre communication avec vous, à des fins de sécurité, de recherche, d'évaluation de l'utilisation ou de dépannage, ou à l'exécution de nos obligations légales ou contractuelles. Le cas échéant, nous rendons anonymes ou supprimons les données collectées lorsque nous n'en avons plus besoin aux fins décrites ci-dessus.

PROTECTION DES DONNÉES DES ENFANTS

Les sites Web GM ne ciblent pas les enfants de moins de 16 ans et ne collectent pas sciemment de données à leur sujet.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Nous conservons vos données aux États-Unis, au sein de l'Espace économique européen (EEE) et dans d'autres pays où nous ou nos fournisseurs de services avons des serveurs. Nous appliquons des mesures de protection appropriées pour les transferts transfrontaliers, comme l'impose la loi sur les transferts internationaux de données. En ce qui concerne les transferts



entre l'EEE et les États-Unis ou d'autres pays situés en dehors de l'EEE, nous appliquons les clauses contractuelles types ainsi que d'autres mécanismes afin de protéger ces données. Pour obtenir de plus amples informations sur les mesures de protection que nous avons instaurées, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@gm.com.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Aux fins de la protection des données, les responsables du traitement des données sont GM Mobility Europe GmbH, une société immatriculée en vertu des lois allemandes dont le siège social est sis à Bethmannstraße 50-54, 60311 Frankfurt am Main, Allemagne et General Motors Holdings LLC, dont le siège social est sis à Corporation Service Company, 251 Little Falls Drive, New Castle County, Wilmington, Delaware, États-Unis 19808. Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles ou à vos droits en vertu de la loi en vigueur sur la protection des données, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse privacy@gm.com.

ACTIVITÉS DE MARKETING

Quelles que soient les méthodes de collecte des données personnelles utilisées en vue de l'exécution du contrat, vous pouvez expressément autoriser le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing, d'étude de marché, d'analyse des données commerciales et de la satisfaction de la clientèle, lorsque la loi requiert votre consentement. Ces activités peuvent impliquer des fournisseurs de services soigneusement sélectionnés (tels que des organismes et des instituts de sondage d'opinion), désignés comme responsables du traitement des données.

Date d'entrée en vigueur : Avril, 2019



ARIV e-Bike-Datenschutzerklärung

Zuletzt geändert: Januar, 2019

UMFANG

GM Mobility Europe GmbH und General Motors Holdings LLC (zusammen „GM“ oder „wir“), die als autonome Datencontroller fungieren, stellen diese Datenschutzerklärung bereit, um Sie darüber zu informieren, wie wir Ihre Daten (Name, Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) erfassen, verwenden und weitergeben, wenn Sie das ARIV E-Bike kaufen und/oder ARIV E-Bike („E-Bike“)-Produkte, Nachnamen, Adressen, Telefonnummern, soziale Medien und Infotainment-Produkte (soziale Netzwerke), mobile Websites und Infotainmentsysteme Produkte und Dienstleistungen) verwenden. Die GM Mobility Europe GmbH schließt den Kaufvertrag mit Ihnen ab, wonach General Motors Holdings LLC Ihre Bestellungen bearbeitet. Diese Datenschutzerklärung gilt für die von GM angebotenen ARIV E-Bike-Produkte und -Services, schließt jedoch Produkte und Dienstleistungen mit separaten Datenschutzerklärungen aus, die diese Datenschutzerklärung nicht enthalten, wie z. B. Online Services und mobile Anwendungen, wie nachfolgend beschrieben.

Wichtige Punkte zu unserem Umgang mit Daten:

Sammlung	Wir erfassen möglicherweise Informationen über Sie und Ihr E-Bike, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, E-Bike-Identifizierungsnummer und E-Bike-Leistungsdaten durch die Nutzung unserer Produkte oder Dienste. <i>Weitere Informationen finden Sie unten.</i>
Verwendung	Wir können Ihre Daten dazu verwenden, Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, Kundenbeziehungen zu pflegen, Sicherheits- und Produktforschung zu betreiben, Kunden- und eCycle-Support und -Service bereitzustellen und, basierend auf



	Ihrer Zustimmung, für Marketing zu nutzen. <i>Weitere Informationen finden Sie unten.</i>
Teilen	Wir können Ihre Daten nach den gesetzlichen Bestimmungen innerhalb von ARIV E-Bike, innerhalb von GM, mit anderen GM-Unternehmen, mit Dienst Anbietern, mit GM-Lizenznehmern, mit unseren Dienst Anbietern und mit unseren Geschäftspartnern austauschen. <i>Weitere Informationen finden Sie unten.</i>
Cookies und Tracking	Wir können Cookies, Pixel-Tags, Web-Beacons und ähnliche Tracking-Technologien verwenden, um unsere Produkte und Services bereitzustellen, Ihre Präferenzen zu verstehen und anzupassen und Ihnen relevante Werbung auf Ihren Geräten basierend auf Ihren Interessen anzuzeigen. <i>Weitere Informationen finden Sie unten.</i>
Mobile Anwendungen	GM hat bestimmte mobile Anwendungen entwickelt, die Sie auf Ihr Mobilgerät herunterladen können („GM-Anwendungen“). Wenn Sie eine GM-Anwendung herunterladen, haben Sie möglicherweise die Möglichkeit, uns Informationen über Sie oder Ihr E-Bike zukommen zu lassen, die unter Umständen in separaten Datenschutzerklärungen erfasst werden. <i>Weitere Informationen finden Sie unten.</i>
Online Services	GM bietet möglicherweise Online-Dienste für Ihr E-Bike an („Online Services“). Wenn Sie Online Services aktivieren, können die Online Services zusätzliche Informationen über Sie oder Ihr E-Bike erfassen, die unter separaten Datenschutzerklärungen erfasst werden können. <i>Weitere Informationen finden Sie unten.</i>
Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern	Durch die Verwendung von Produkten und Dienstleistungen von GM können Sie möglicherweise auf Dienste, Anwendungen und Websites von Drittanbietern zugreifen, die nicht von GM kontrolliert werden oder von dieser Datenschutzerklärung abgedeckt sind. <i>Weitere Informationen finden Sie unten.</i>



Ihre Rechte	Sie können sich unter privacy@gm.com an uns wenden, um Ihre Rechte geltend zu machen. <i>Weitere Informationen finden Sie unten.</i>
Sicherheitsmaßnahmen	Wir pflegen angemessene Sicherheitskontrollen, um Ihre Daten zu schützen, und verlangen von unseren Diensteanbietern vertraglich, dass sie dies auch tun. <i>Weitere Informationen finden Sie unten.</i>
Speichern	Wir speichern Informationen so lange wie nötig, um unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, unser Geschäft zu betreiben und gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. <i>Weitere Informationen finden Sie unten.</i>
Datenschutz für Kinder	GM-Websites erfassen wesentlich keine Informationen von Kindern unter 13 Jahren als Zielgruppe. <i>Weitere Informationen finden Sie unten.</i>
Internationale Datentransfers	Für grenzüberschreitende Übertragungen sorgen wir gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für internationale Datenübertragungen für angemessene Schutzmaßnahmen. <i>Weitere Informationen finden Sie unten.</i>
Datencontroller und DPO	Die Datencontroller sind GM Mobility Europe GmbH und General Motors Holdings LLC. <i>Weitere Informationen finden Sie unten.</i>
Marketingaktivitäten	Sie können ausdrücklich zustimmen, dass Ihre persönlichen Daten für Marketingzwecke verarbeitet werden können. <i>Weitere Informationen finden Sie unten.</i>

DATENERFASSUNG

Wir erfassen die folgenden Informationen, wenn Sie das ARIV E-Bike kaufen und/oder ARIV E-Bike („E-Bike“)-Produkte, Dienste, Websites, Infotainment-Systeme, Websites sozialer Medien und mobile Anwendungen für verbundene Dienste (Produkte und Dienste) verwenden. Sie können uns Informationen über Sie oder Ihr E-Bike über eine Reihe von Quellen bereitstellen: Websites, Anwendungen, Produkt- und ähnliche Veranstaltungen, Umfragen, Social-Media-Plattformen und über unsere Call Center. Wir erfassen auch öffentlich verfügbare Informationen. So können wir beispielsweise öffentlich verfügbare Informationen erfassen, die



Sie in einem Blog, einem Chatraum oder auf unserer Social-Media-Plattform wie Facebook einsenden, und wir können Ihre Informationen für die Kundenbetreuung/Unterstützung von Kunden (soziale Betreuung) verwenden. Wir interagieren mit Verbrauchern über verschiedene Social Media-Plattformen. Wenn Sie uns auf einer unserer Social Media-Seiten kontaktieren, Hilfe über soziale Medien anfordern oder uns anderweitig dazu veranlassen, über soziale Medien mit Ihnen zu kommunizieren, können wir Sie über eine direkte Nachricht kontaktieren oder andere Social Media-Tools verwenden, um mit Ihnen zu interagieren. In diesen Fällen unterliegen Ihre Interaktionen mit uns dieser Datenschutzerklärung sowie den Datenschutzrichtlinien der von Ihnen verwendeten Social-Media-Plattform.

Zu den von uns erfassten Daten gehören u. a.:

- Informationen über Sie und Ihr Konto bei uns (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Anmeldeinformationen, Benutzername, Kennwort, PIN, Anmeldeinformationen, demografische Daten, Audio, Fotos, Videos und Geschlecht)
- Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartennummer, CVV-Code und Ablaufdatum)
- Informationen zum E-Bike (E-Bike-ID-Nummer, Marke, Modell, Modelljahr, E-Bike-Service-Shop, Kaufdatum, Servicehistorie, Kilometerstand, Batteriestatus und Diagnose-Fehlercodes)
- Informationen zur Verwendung des E-Bikes, einschließlich Informationen zu Betrieb und Sicherheit (z. B. GPS-Position, Geschwindigkeit, Unfallvermeidungswarnungen, Aufpralldaten, Status des Sicherheitssystems, Brems- und Kurven-/Kurvenfahrt-Ereignisse, E-Bike-Richtung (Steuerkurs), Startzeit und Datum der Reise, Sicherheits-/Diebstahlwarnungen, Infotainment-System und WLAN-Nutzung)
- Informationen über Ihre verbundenen Geräte (z. B. Mobiltelefon, Computer oder Tablet) und wie Sie mit unseren Produkten, Services, Apps und Websites interagieren (z. B. IP-Adresse, Browsertyp, eindeutige Geräteerkennung, Cookie-Daten sowie zugehörige Identifikations- und Nutzungsdaten, um ein besseres Serviceniveau zu erreichen.
- Beziehungen zu GM zusätzlich zum Kauf und zur Wartung Ihres E-Bikes (z. B. über ARIV oder OnStar usw.)



ZWECK DER VERARBEITUNG UND GELTENDE RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Wir können Ihre Daten für die folgenden Zwecke und für die einschlägigen Rechtsgrundlagen verwenden, die gemäß der Allgemeinen Datenschutzrichtlinie (2016/679) („GDPR“) bereitgestellt werden:

- Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen und Pflege von Kundenbeziehungen, für die Erfüllung eines Vertrags, an dem Sie beteiligt sind, oder um auf Ihre Anfrage vor Abschluss eines Vertrags bestimmte Schritte zu unternehmen
- Bewertung und Verbesserung der Qualität, Leistung, Sicherheit und Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen im Sinne unserer legitimen Interessen oder der von Dritten
- Zur Verwaltung Ihrer Konten und zur Bearbeitung Ihrer Zahlungen für Produkte und Dienstleistungen für die Erfüllung eines Vertrags, an dem Sie beteiligt sind
- Zum Betrieb unserer Websites und Anwendungen, einschließlich Online-Registrierungsprozessen, zu Zwecken unserer legitimen Interessen oder der von Dritten
- Zur automatischen Ausfüllung der Datenfelder auf unseren Websites, um Ihre Online-Erfahrung zu verbessern, im Sinne unserer legitimen Interessen oder der von Dritten
- Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, einschließlich vernetzter, autonomer und Carsharing-Produkte und -Dienstleistungen, zu Zwecken unserer legitimen Interessen oder der von Dritten
- Bereitstellung von Support und Service für Kunden und E-Bikes (z. B. Rückrufinformationen, Servicearbeiten und Wartung) für die Erfüllung eines Vertrags, an dem Sie beteiligt sind
- Für Garantieleistungen, Verwaltung und Validierung, für die Erfüllung eines Vertrags, an dem Sie beteiligt sind



- Bereitstellung von Informationen und Produktaktualisierungen und Verbesserung von Kommunikationsinhalten zu Zwecken unserer legitimen Interessen oder der Interessen Dritter oder auf der Grundlage Ihrer vorherigen Zustimmung, falls erforderlich
- Zu Forschungs-, Nutzungsbewertungs- und Fehlerbehebungs Zwecken, für Zwecke unserer legitimen Interessen oder für die Zwecke Dritter
- Für Marketing- und Analysezwecke, einschließlich interessenbasiertes Marketing und Werbung, für die Zwecke unserer legitimen Interessen oder der von Dritten oder auf der Grundlage Ihrer vorherigen Zustimmung, falls erforderlich
- Um Ihre Teilnahme an Wettbewerben, Tests, Umfragen, Werbeaktionen und Angeboten für die Erfüllung eines Vertrags zu verwalten, an dem Sie beteiligt sind
- Um die Berechtigung für Incentive- und Rabattprogramme zu überprüfen und die laufende Teilnahme und Teilnahmeberechtigung für die Erfüllung eines Vertrags zu bewerten, an dem Sie beteiligt sind
- Einhaltung gesetzlicher, behördlicher oder vertraglicher Anforderungen

Unsere legitimen Interessen oder die von Dritten können variieren. Im Allgemeinen bestehen unsere legitimen Interessen aus: Bewertung, Analyse, Überwachung und Bewertung der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen, Kundendienst und Support, Marktforschung, (digitales) Marketing und Werbung, personalisierter Service und Kommunikation, Überwachung der Leistung und Umwandlung von Werbeanzeigen, Schutz der Sicherheit unserer Dienstleistungen, Produkte und Räumlichkeiten, Lösung von Rechtsstreitigkeiten und Streitigkeiten, IT-Sicherheit, Überwachung der Einhaltung ausländischer Gesetze wie Bestechung und Korruptionsbekämpfung.

TEILEN

Wir können die von uns erfassten Informationen über Sie oder Ihr E-Bike in den folgenden Fällen weitergeben:



- Innerhalb von GM, mit unseren von GM kontrollierten Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen sowie mit GM-Lizenznehmern auf der Grundlage vertraglicher Anforderungen
- Mit unseren Serviceanbietern, die über spezielle Vereinbarungen als Datenverarbeiter benannt sind, die in unserem Namen arbeiten und nicht über ein unabhängiges Recht verfügen, die Informationen zu verwenden, auf die sie Zugriff haben oder die wir ihnen gegenüber offenlegen.
- Im Zusammenhang mit dem Verkauf, der Übertragung oder Finanzierung eines wesentlichen Teils eines GM-Geschäfts oder seiner Vermögenswerte, einschließlich solcher Aktivitäten im Zusammenhang mit einem Konkursverfahren
- Wenn wir in gutem Glauben der Meinung sind, dass eine Offenlegung notwendig ist, um unsere Rechte zu schützen, Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu schützen, Betrug zu untersuchen oder auf Anfragen von Strafverfolgungsbehörden zu reagieren
- Wie gesetzlich vorgeschrieben, z. B. in Verbindung mit einer Vorladung, einer behördlichen Anfrage, einem Rechtsstreit, einer Streitbeilegung oder einem ähnlichen rechtlichen Verfahren

COOKIES, TRACKING-TECHNOLOGIEN UND INTERESSENBASIERTE WERBUNG

Wir können Cookies, Pixel-Tags, Web-Beacons und andere Tracking-Technologien auf unseren Websites, Anwendungen, E-Mail-Nachrichten und Werbeanzeigen verwenden, um (i) die Funktionalität unserer Dienste (wie die Website oder App) zu unterstützen, z. B. um Ihnen zu ermöglichen, Ihre Konto-Anmeldedaten oder Kontaktinformationen auf Webformularen zwischen Besuchen zu verwalten, (ii) zu analysieren, wie unsere Dienste (wie unsere Website und App) verwendet werden, (iii) (z. B. demografische Informationen über Ihren Browser, Ihren Browsertypen, besuchte Seiten, auf der Seite durchgeführte Aktivitäten sowie Tag und Uhrzeit Ihres Besuchs) und (iv) zur Unterstützung unserer interessenbasierten Werbeaktivitäten, die es uns ermöglichen, gezielte Werbung auf unserer Website oder über die Domäne eines Dritten zu veröffentlichen. Solche Cookies und ähnliche Technologien sammeln automatisch (bestimmte Arten von) Daten. Darüber hinaus verwenden wir die von Cookies gesammelten Informationen, um Felder in Formularen wie die Stadt, das Bundesland oder die Postleitzahl, die mit Ihrer IP-



Adresse verknüpft sind, automatisch zu füllen. Sie können diese Informationen korrigieren, bevor Sie ein Formular oder eine Anfrage senden, oder Sie können das Cookie wie unten beschrieben deaktivieren, und die Informationen werden nicht erfasst.

Bei einigen Arten von werbe- und marketingbezogenen Cookies und ähnlichen Technologien ist Ihre vorherige Zustimmung erforderlich. Die interessenbasierte Werbung basiert auf Ihren Interessen, die sich aus Ihren Aktivitäten im Laufe der Zeit auf unseren Online-Diensten und Online-Diensten, die von Dritten betrieben werden, sowie anderen Informationen ergeben. Basierend auf Ihrer vorherigen Zustimmung geben wir Pixel-Tags und Web-Beacons in unsere E-Mails ein, um die Effektivität unserer E-Mail-Kampagnen zu messen. Dazu werden die Personen identifiziert, die eine E-Mail-Nachricht öffnen oder darauf reagieren, wie oft eine E-Mail-Nachricht weitergeleitet wird, die Art der Software, des Geräts, des Betriebssystems und des Browsers, die zur Zustellung der E-Mail verwendet wurden, sowie alle URLs, auf die über unsere E-Mail-Nachricht zugegriffen wurde.

Wir können auch Dienste Dritter nutzen, um uns an unserer interessenbasierten Werbung beteiligen zu können. Insbesondere nutzen wir die Dienste „Kundenabgleich“ von Google und „Kundenspezifische Zielgruppen“ von Facebook, um Interessenten und Kunden über ihre Plattformen anzusprechen, wenn und wann der Interessent/Kunde seine Dienste nutzt. Dies kann die Weitergabe bestimmter persönlicher Daten an die relevante Plattform umfassen, z. B. Ihre E-Mail-Adresse, IP-Adresse, durch Tracking-Cookies erfasste Daten, Pixel oder ähnliche Technologien und andere Daten. Wir nutzen diese Services, um unsere Marke und bestimmte spezifische Kampagnen zu vermarkten und zu bewerben. Die persönlichen Daten werden verarbeitet, um unsere legitimen Interessen zu verfolgen, und die Grundlage Ihrer Zustimmung, falls erforderlich. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre persönlichen Daten von GM im Zusammenhang mit solchen Diensten verwendet werden, können Sie jederzeit der Verarbeitung dieser Daten widersprechen (siehe Abschnitt „RECHTE“ unten) oder Ihre Zustimmung widerrufen, falls zutreffend.

Um die Website-Aktivität zu messen, eine bessere Benutzererfahrung zu bieten und unsere Marketingkommunikationen anzupassen, können wir oder unsere Dienstleister oder Geschäftspartner Informationen sammeln, die über die Cookies, Pixel-Tags, Web-Beacons oder andere Technologien auf unseren Websites auf Ihren Geräten erfasst werden. Diese Informationen können mit anderen online oder offline über Sie erfassten Informationen



kombiniert werden, einschließlich Daten, die von Dritten bereitgestellt werden, und können für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke verwendet oder weitergegeben werden. Wir können auch externen Werbe- und Personalisierungspartnern die Nutzung dieser Informationen ermöglichen, um personalisierte Inhalte und angemessene Werbung auf der Grundlage Ihrer Besuche auf GM-Websites und nicht-GM-Websites zu entwickeln. Diese Informationen können auch dazu verwendet werden, unsere Online-Werbekampagnen zu bewerten oder Werbeaktionen und andere Marketingbotschaften auf Ihre Geräte zuzuschneiden.

Derzeit berücksichtigen wir keine „Do no track“-Signale von einem Website-Browser. Sie können Cookies jedoch ablehnen oder löschen. Lesen Sie bitte die Hilfeseiten Ihres Webbrowsers, um mehr über Cookies und andere Technologien sowie ihre Verwendung zu erfahren. Wenn Sie Cookies ablehnen oder löschen möchten, müssen Sie diesen Vorgang wiederholen, wenn Sie einen anderen Computer verwenden oder den Browser ändern. Wenn Sie Cookies ablehnen, können einige Funktionen einer Website beeinträchtigt werden.

Eine Liste mit Cookies und ähnlichen Technologien, die über unsere Website platziert werden, finden Sie in der Liste unten:

- Wichtig: Diese Cookies sind für Websites und ihre Funktionen für den ordnungsgemäßen Ablauf erforderlich. Z. B.: Authentifizierungscookies.
- Komfort: Diese Cookies ermöglichen es uns, den Komfort und die Benutzerfreundlichkeit von Websites zu verbessern und verschiedene Funktionen bereitzustellen. Z. B.: Komfortcookies können zum Speichern von Suchergebnissen, Sprache und Zeichendimensionen verwendet werden.
- Leistung: Diese Cookies sammeln Informationen darüber, wie Sie Websites verwenden. Leistungs-Cookies helfen uns beispielsweise dabei, besonders beliebte Bereiche unserer Website zu identifizieren. Auf diese Weise können wir den Inhalt unserer Websites genauer an Ihre Bedürfnisse anpassen und so unser Angebot verbessern.
- Werbung: Diese Cookies werden verwendet, um für Sie relevante Werbung und Werbeinformationen zu senden, z. B. basierend auf den von Ihnen besuchten Webseiten.



MOBILE ANWENDUNGEN

GM hat bestimmte mobile Anwendungen entwickelt, die Sie auf Ihr Mobilgerät herunterladen können („GM-Anwendungen“). Wenn Sie eine GM-Anwendung herunterladen, haben Sie möglicherweise die Möglichkeit, uns Informationen über Sie oder Ihr E-Bike zukommen zu lassen. Jede GM-Anwendung kann eine separate Datenschutzerklärung anzeigen, in der Sie darüber informiert werden, wie Daten über die Anwendung erfasst, verwendet und weitergegeben werden und wie Sie diese Verwendung ablehnen oder die Anwendung deinstallieren können.

ONLINE SERVICES

GM bietet möglicherweise Online-Dienste für Ihr E-Bike an („Online Services“). Wenn Sie Online Services aktivieren, erfasst Online Services möglicherweise zusätzliche Informationen über Sie oder Ihr E-Bike. Die Online Services können eine separate Datenschutzerklärung enthalten, die Sie darüber informiert, wie Daten über die Online Services erfasst, verwendet und weitergegeben werden und wie Sie diese Nutzung ablehnen oder die Services deaktivieren können.

DIENSTE, ANWENDUNGEN UND WEBSITES VON DRITTANBIETERN

Durch die Verwendung von Produkten und Dienstleistungen von GM können Sie möglicherweise auf Dienste, Anwendungen und Websites von Drittanbietern zugreifen, die nicht von GM kontrolliert werden oder von dieser Datenschutzerklärung abgedeckt sind, z. B. auf Websites, die mit Co-Branding-Websites in Verbindung mit einem Geschäftspartner angeboten werden, oder auf unabhängige Produktbewertungsseiten. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung anderer Dienste, Anwendungen und Websites von Drittanbietern sorgfältig durchzulesen, bevor Sie persönliche Daten bereitstellen.

RECHTE

Sie haben im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten folgende Rechte:



- Wir bitten Sie um Zugriff auf Ihre persönlichen Daten gemäß Art. 15 GDPR. Dieses Recht kann durch Kontaktaufnahme mit uns unter der unten angegebenen Adresse ausgeübt werden;
- Anforderung von uns zur Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer falschen oder unvollständigen personenbezogenen Daten gemäß Art. 16 GDPR;
- Anfrage von uns nach Löschung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 17 GDPR;
- Anfrage von uns zur vorübergehenden Beschränkung der Bearbeitung gemäß Art. 18 GDPR;
- Recht auf Datenportabilität gemäß Art. 20 GDPR, d. h. das Recht auf den Empfang der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format und das Recht, diese Daten ohne Behinderung vom Controller an einen anderen Controller zu übertragen, an den die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, wobei die Verarbeitung auf der Zustimmung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. (a), Art. 9 Abs. 2 lit. (a) GDPR oder ein Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. (b) GDPR; und unsere Bearbeitung erfolgt automatisiert.
- Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, unter den in Art. 21 GDPR festgelegten Bedingungen zu widersprechen.
- Widerrufsrecht:

Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. (a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. (a) GDPR, können Sie die Einwilligung jederzeit zurückziehen, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor dem Abbruch zu beeinträchtigen.
- Recht, eine Beschwerde einzureichen:

Ab dem 25. Mai 2018 können Sie eine Beschwerde gemäß Art. 57 Abs. 1 lit. (f) GDPR bei der Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.



Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie unter privacy@gm.com schreiben.

SO SICHERN WIR IHRE DATEN

Wir halten angemessene und angemessene technische, administrative und physische Sicherheits- und Vertraulichkeitsmaßnahmen bereit, die dazu dienen, Ihre Informationen vor unbefugtem Zugriff oder Erwerb zu schützen. Darüber hinaus verlangen wir (außer in Notfällen), dass Drittanbieter, die in unserem Namen handeln oder mit denen wir Ihre Daten austauschen, ebenfalls solche Sicherheits- und Vertraulichkeitsmaßnahmen gemäß den Branchenstandards bereitstellen.

WIE LANGE WIR IHRE INFORMATIONEN BEHALTEN

Wir behalten uns das Recht vor, die von uns erfassten Daten so lange wie nötig aufzubewahren, um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, unser Geschäft zu betreiben, uns zu ermöglichen, mit Ihnen zu kommunizieren, um unsere Sicherheit, Forschung, Bewertung der Nutzung oder Fehlerbehebung zu gewährleisten oder unsere rechtlichen oder vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Falls erforderlich, anonymisieren oder entsorgen wir die von uns erfassten Daten, wenn wir sie für die oben beschriebenen Zwecke nicht mehr benötigen.

DATENSCHUTZ FÜR KINDER

GM-Websites erfassen wissentlich keine Informationen von Kindern unter 16 Jahren als Zielgruppe.

INTERNATIONALE DATENTRANSFERS

Wir speichern Ihre Daten in den USA, im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und an anderen Orten, an denen wir oder unsere Dienstleister Server unterhalten. Wir bieten angemessene Schutzmaßnahmen für grenzüberschreitende Übertragungen, wie gesetzlich für internationale Datenübertragungen vorgeschrieben. Im Hinblick auf solche Übertragungen vom EWR in die USA und andere Länder außerhalb des EWR implementieren wir Standardvertragsklauseln und andere Mechanismen zum Schutz dieser Daten. Weitere Informationen zu den von uns getroffenen Sicherheitsmaßnahmen erhalten Sie von privacy@gm.com.



DATENCONTROLLER UND DPO

Zum Zwecke des Datenschutzes sind die Datencontroller GM Mobility Europe GmbH, ein nach den Gesetzen Deutschlands registriertes Unternehmen mit eingetragenem Firmensitz in Bethmannstraße 50-54, 60311 Frankfurt am Main, Deutschland und General Motors Holdings LLC, dessen eingetragener Firmensitz bei Corporation Service Company, 251 Little Falls Drive, New Castle County, Wilmington, Delaware, USA 19808 ist. Bei Fragen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten oder Ihrer Rechte nach dem geltenden Datenschutzrecht wenden Sie sich bitte an unseren DPO unter privacy@gm.com.

MARKETINGAKTIVITÄTEN

Unabhängig von der Erhebung personenbezogener Daten zur Vertragserfüllung können Sie ausdrücklich zustimmen, dass Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke, Marktforschung, Nachverfolgung von Vertriebsdaten und Kundenzufriedenheit verarbeitet werden können, sofern Ihre Zustimmung gesetzlich vorgeschrieben ist. Dies kann die Einbindung sorgfältig ausgewählter Dienstleister (z. B. Agenturen und Meinungsforschungsinstitute) erfordern, die als Datenverarbeiter benannt sind.

Datum des Inkrafttretens: April, 2019



Informativa Sulla Privacy ARIV e-Bike

Ultimo aggiornamento: Gennaio, 2019

AMBITO DI APPLICAZIONE

GM Mobility Europe GmbH e General Motors Holdings LLC (di seguito denominate collettivamente "GM" o "noi"), in qualità di titolari indipendenti del trattamento dei dati personali, forniscono la presente Informativa sulla privacy per informare l'utente in merito alle proprie modalità di raccolta, utilizzo e condivisione dei suoi dati (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail) in caso di acquisto di un'e-bike ARIV e/o di utilizzo di prodotti, servizi, siti Web, sistemi di informazione e intrattenimento, social media e applicazioni mobili per servizi connessi (prodotti e servizi) correlati a un'e-bike ARIV ("e-bike"). Il contratto di acquisto con l'utente sarà perfezionato da GM Mobility Europe GmbH, mentre i suoi ordini saranno gestiti da General Motors Holdings LLC. La presente Informativa sulla privacy si applica ai prodotti e servizi relativi alle e-bike ARIV offerti da GM, escludendo prodotti e servizi con informative sulla privacy distinte che non incorporano la presente Informativa sulla privacy, come i servizi connessi e le applicazioni mobili, come ulteriormente specificato di seguito.

Punti essenziali rispetto alle nostre prassi di gestione delle informazioni:

Raccolta	Possiamo raccogliere informazioni sull'utente e sulla sua e-bike, quali nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di identificazione e dati sulle prestazioni dell'e-bike, attraverso l'utilizzo dei nostri prodotti o servizi da parte dell'utente. <i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i>
Utilizzo	Possiamo utilizzare le informazioni dell'utente per fornire prodotti e servizi, per mantenere i rapporti con la clientela, per finalità di sicurezza e ricerca

	sui prodotti, per fornire supporto e assistenza ai clienti e rispetto alle e-bike nonché, previo consenso dell'utente, per attività di marketing. <i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i>
Condivisione	Possiamo condividere le informazioni dell'utente, così come richiesto dalla legge, all'interno di ARIV e-bike e di GM, nonché con altre società GM e licenziatari, fornitori di servizi e partner commerciali di GM. <i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i>

Cookie e tracciamento	Possiamo utilizzare cookie, tag di pixel, web beacons e tecnologie di tracciamento simili per facilitare la fornitura dei nostri prodotti e servizi, per comprendere e personalizzare le preferenze dell'utente e per mostrare allo stesso sui suoi vari dispositivi messaggi pubblicitari pertinenti basati sui suoi interessi. <i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i>
Applicazioni mobili	GM ha sviluppato alcune applicazioni mobili scaricabili dall'utente sul proprio dispositivo mobile ("Applicazioni GM"). Quando l'utente scarica un'Applicazione GM, esiste la possibilità che l'utente ci fornisca, o che noi otteniamo, delle informazioni sull'utente o sulla sua e-bike, che possono essere raccolte ai sensi di Informativa sulla privacy distinte. <i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i>
Servizi connessi	GM può offrire dei servizi connessi relativi all'e-bike dell'utente ("Servizi connessi"). Quando l'utente attiva i Servizi connessi, questi ultimi possono raccogliere ulteriori informazioni su di lui o sulla sua e-bike ai sensi di Informativa sulla privacy distinte. <i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i>
Prodotti e servizi di terzi	L'utilizzo dei prodotti e servizi GM potrebbe consentire all'utente di accedere a servizi, applicazioni e siti Web di terzi non controllati da GM o non contemplati dalla presente Informativa sulla privacy. <i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i>
Diritti dell'utente	Per esercitare i propri diritti, l'utente può contattarci all'indirizzo privacy@gm.com . <i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i>



Misure di sicurezza	Implementiamo controlli di sicurezza ragionevoli e adeguati per proteggere le informazioni dell'utente e richiediamo per contratto ai nostri fornitori di servizi di fare altrettanto. <i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i>
Conservazione	Conserviamo le informazioni per tutto il tempo necessario per fornire i nostri prodotti e servizi, per gestire la nostra attività e per adempiere agli obblighi legali. <i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i>
Privacy dei minori	I siti Web GM non hanno come target né raccolgono consapevolmente informazioni da minori di età inferiore a 13 anni. <i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i>
Trasferimenti internazionali di dati	Implementiamo misure di tutela adeguate per i trasferimenti transfrontalieri, come richiesto dalla legge per i trasferimenti internazionali di dati. <i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i>

Titolari del trattamento e responsabile della protezione dei dati	Titolari del trattamento sono GM Mobility Europe GmbH e General Motors Holdings LLC. <i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i>
Attività di marketing	L'utente può specificatamente fornire il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing. <i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i>

INFORMAZIONI RACCOLTE

Quando l'utente acquista un'e-bike ARIV e/o utilizza prodotti, servizi, siti Web, sistemi di informazione e intrattenimento, social media e applicazioni mobili per servizi connessi (prodotti e servizi) correlati a un'e-bike ARIV ("e-bike"), raccogliamo le informazioni riportate di seguito. L'utente può fornirci informazioni su di sé o sulla propria e-bike tramite varie fonti: siti Web, applicazioni, prodotti ed eventi correlati, sondaggi, piattaforme social media, oltre che tramite i nostri call center dedicati ai clienti. Raccogliamo anche informazioni pubblicamente disponibili. Ad esempio, possiamo raccogliere informazioni pubblicamente disponibili fornite



dall'utente in un blog, in una chat room o in una nostra piattaforma social media come Facebook, e possiamo utilizzare le informazioni dell'utente a fini di supporto e assistenza ai clienti. Poiché interagiamo con i consumatori su molteplici piattaforme social media, se l'utente ci contatta tramite una delle nostre pagine social, ci richiede assistenza attraverso un social media o ci indica altrimenti di voler comunicare via social, possiamo contattarlo tramite un messaggio diretto o utilizzare altri strumenti social per interagire con lui. In tali casi, le interazioni tra noi e l'utente sono disciplinate dalla presente Informativa sulla privacy, nonché dalla politica sulla privacy della piattaforma social media in uso.

I tipi di informazioni dell'utente che possiamo raccogliere includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- informazioni sull'utente e sul suo account con noi (quali nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita, indirizzo e-mail, informazioni di accesso, nome utente, password, PIN, informazioni di iscrizione, dati demografici, contenuti audio, foto, video e sesso)
- informazioni relative ai pagamenti (quali numero, codice CVV e data di scadenza della carta di credito dell'utente)
- informazioni sull'e-bike dell'utente (numero di identificazione dell'e-bike, marca, modello, anno modello, officina di assistenza e-bike, data di acquisto, storico degli interventi di assistenza, chilometraggio, stato della batteria e codici di guasto diagnostico)
- informazioni sull'utilizzo dell'e-bike, incluse informazioni relative al funzionamento e alla sicurezza, quali posizione GPS, velocità, avvisi di prevenzione incidenti, dati di impatto, stato del sistema di sicurezza, eventi di frenata e sterzo/curva, direzione dell'e-bike, data e ora di inizio e fine del viaggio, avvisi di sicurezza/furto, utilizzo del sistema di informazione e intrattenimento e del Wi-Fi
- informazioni sui dispositivi connessi dell'utente (quali cellulare, computer o tablet) e sulle modalità di interazione dell'utente con i nostri prodotti, servizi, app e siti Web (quali



indirizzo IP, tipo di browser, UDID, dati sui cookie), nonché informazioni di identificazione e utilizzo correlate ai fini della fornitura di un miglior livello di assistenza.

- rapporti esistenti tra l'utente e GM al di là dell'acquisto e dell'assistenza fornita per l'e-bike (ad esempio tramite ARIV o OnStar, ecc.)

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE APPLICABILI

Possiamo utilizzare le informazioni dell'utente per le seguenti finalità, secondo le basi giuridiche applicabili previste dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (2016/679) ("GDPR"):

- per fornire prodotti e servizi e mantenere i rapporti con la clientela, ai fini dell'esecuzione di un contratto in cui l'utente figura come parte contraente o per l'adozione di eventuali misure richieste dall'utente prima della sottoscrizione di un contratto
- per valutare e migliorare la qualità, le prestazioni e la sicurezza dei nostri prodotti e servizi, ai fini dei nostri legittimi interessi o di quelli di terzi
- per amministrare gli account dell'utente ed elaborare i suoi pagamenti relativi a prodotti e servizi ai fini dell'esecuzione di un contratto in cui l'utente figura come parte contraente
- per gestire i nostri siti Web e le nostre applicazioni, ivi inclusi i processi di registrazione online, ai fini dei nostri legittimi interessi o di quelli di terzi
- per la compilazione automatica di campi di dati sui nostri siti Web allo scopo di migliorare l'esperienza online dell'utente, ai fini dei nostri legittimi interessi o di quelli di terzi
- per sviluppare nuovi prodotti e servizi, compresi prodotti e servizi connessi, autonomi e di car-sharing, ai fini dei nostri legittimi interessi o di quelli di terzi
- per fornire supporto e assistenza ai clienti e rispetto all'e-bike (ad esempio memorizzazione di informazioni, assistenza e manutenzione) ai fini dell'esecuzione di un contratto in cui l'utente figura come parte contraente
- per l'applicazione, amministrazione e convalida della garanzia ai fini dell'esecuzione di un contratto in cui l'utente figura come parte contraente



- per fornire aggiornamenti su informazioni e prodotti e migliorare i contenuti comunicativi, ai fini dei nostri legittimi interessi o di quelli di terzi o sulla base del previo consenso dell'utente laddove richiesto
- per finalità di ricerca, valutazione dell'utilizzo e risoluzione dei problemi, ai fini dei nostri legittimi interessi o di quelli di terzi
- per finalità di marketing e analisi, comprese attività di pubblicità e marketing basate sugli interessi, ai fini dei nostri legittimi interessi o di quelli di terzi o sulla base del previo consenso dell'utente laddove richiesto
- per amministrare la partecipazione dell'utente a concorsi, quiz, sondaggi, promozioni e offerte ai fini dell'esecuzione di un contratto in cui l'utente figura come parte contraente
- per verificare il possesso dei requisiti necessari per i programmi di sconti e incentivi e per valutare il possesso continuo dei requisiti necessari per l'iscrizione e il programma, ai fini dell'esecuzione di un contratto in cui l'utente figura come parte contraente
- per ottemperare a requisiti legali, normativi o contrattuali

I nostri legittimi interessi o quelli di terzi possono variare. In generale, i nostri legittimi interessi consistono in quanto segue: possibilità di valutare, analizzare, monitorare e giudicare l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi, supporto e assistenza clienti, ricerche di mercato, marketing e pubblicità (digitale), comunicazioni e assistenza personalizzata, prestazioni degli annunci pubblicitari e monitoraggio della conversione, salvaguardia della sicurezza dei nostri prodotti e servizi e delle nostre strutture, risoluzione di liti e controversie, sicurezza informatica, monitoraggio della conformità alle leggi estere come quelle in materia di anticorruzione.

CONDIVISIONE

Possiamo condividere le informazioni che raccogliamo sull'utente o sulla sua e-bike nei seguenti casi:

- all'interno di GM, con le nostre consociate e affiliate GM e con i licenziatari GM a seconda delle esigenze contrattuali



- con i nostri fornitori di servizi nominati responsabili del trattamento mediante specifici accordi, che operano per nostro conto e che non hanno un diritto indipendente di utilizzare le informazioni a cui hanno accesso o che riveliamo loro
- in relazione alla vendita, cessione o finanziamento di una parte significativa di un'azienda GM o del suo patrimonio, comprese eventuali attività correlate a una procedura fallimentare
- quando riteniamo in buona fede che la divulgazione sia necessaria per tutelare i nostri diritti, proteggere la sicurezza dell'utente o quella di altri, indagare su frodi o rispondere ad una richiesta avanzata dalle forze dell'ordine
- come richiesto dalla legge, ad esempio in relazione ad una citazione, indagine governativa, contenzioso, risoluzione di una controversia o altro procedimento legale simile

COOKIE, TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO E PUBBLICITÀ BASATA SUGLI INTERESSI

Possiamo utilizzare cookie, tag di pixel, web beacons e altre tecnologie di tracciamento all'interno dei nostri siti Web, delle nostre applicazioni, dei nostri messaggi e-mail e delle nostre pubblicità al fine di: (i) supportare la funzionalità dei nostri servizi (come il sito Web o l'app), ad esempio per consentire all'utente di preservare i propri dati di accesso all'account o i dati di contatto sui moduli online tra una visita e l'altra; (ii) analizzare le modalità di utilizzo dei nostri servizi (come sito Web e app); (iii) raccogliere informazioni sulle visite dell'utente (ad esempio dati demografici, tipo di browser, indirizzo IP, pagine visitate, attività effettuate all'interno delle pagine, ora e giorno delle visite); e (iv) supportare le nostre attività pubblicitarie basate sugli interessi che ci consentono di pubblicare delle pubblicità mirate sul nostro sito Web o tramite un dominio di terzi. I cookie e le altre tecnologie simili raccolgono automaticamente certi tipi di dati, che vengono utilizzati anche per compilare automaticamente i campi dei moduli con dati quali città, stato e codice postale associato all'indirizzo IP dell'utente. L'utente ha comunque la possibilità di correggere tali dati prima di inoltrare un modulo o una richiesta, nonché di disattivare i cookie come illustrato di seguito, impedendo in questo modo la raccolta dei dati in questione.



Per alcuni tipi di cookie correlati ad attività pubblicitarie e di marketing e altre tecnologie simili è richiesto il previo consenso dell'utente. La pubblicità basata sugli interessi si basa sugli interessi dell'utente desunti dalle sue attività nel corso del tempo rispetto ai nostri servizi online e ai servizi online di terzi, nonché su altre informazioni. A fronte del previo consenso dell'utente, posizioniamo all'interno delle nostre e-mail dei tag di pixel e dei web beacons per misurare l'efficacia delle nostre campagne e-mail tramite la determinazione di chi apre o interviene sull'e-mail, quando l'e-mail viene aperta, quante volte l'e-mail viene inoltrata, tipo di software, dispositivo, sistema operativo e browser utilizzato per inviare l'e-mail ed eventuali URL a cui è stato effettuato l'accesso tramite la nostra e-mail.

Per la nostra pubblicità basata sugli interessi possiamo avvalerci anche di servizi di terzi. In particolare, utilizziamo i servizi Customer Match di Google e Custom Audiences di Facebook per mirare a clienti e potenziali clienti tramite queste due piattaforme social, se e quando tali clienti e potenziali clienti utilizzano i servizi dalle stesse offerte. Ciò può comportare la condivisione con la piattaforma in questione di alcuni dati personali dell'utente, quali indirizzo e-mail, indirizzo IP, informazioni raccolte tramite pixel e cookie di tracciamento o altre tecnologie simili, oltre che di altre informazioni. GM utilizza questi servizi per commercializzare e pubblicizzare il proprio marchio e alcune campagne specifiche. I dati personali vengono elaborati per perseguire i nostri legittimi interessi sulla base del consenso dell'utente, laddove richiesto. Se non desidera che GM utilizzi i suoi dati personali nell'ambito di tali servizi, l'utente può in qualsiasi momento opporsi a tale trattamento o ritirare il proprio consenso, ove applicabile (vedere la sezione DIRITTI riportata di seguito).

Per misurare l'attività del sito, fornire agli utenti un'esperienza migliore e personalizzare le nostre comunicazioni di marketing, noi o i nostri fornitori di servizi o partner commerciali possiamo aggregare le informazioni raccolte dai vari dispositivi dell'utente tramite i cookie, i tag di pixel, i web beacons o le altre tecnologie presenti nei nostri siti Web. Tali informazioni possono essere combinate con altre informazioni sull'utente raccolte online o offline, ivi compresi dati ottenuti da fonti terze, e possono essere utilizzate o condivise per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy. GM può anche consentire a terzi partner a livello di pubblicità e personalizzazione di utilizzare queste informazioni per sviluppare contenuti personalizzati e pubblicità appropriate in base alle visite effettuate dall'utente a siti Web di GM o non di GM nel corso del tempo. Tali informazioni possono essere anche utilizzate per valutare le nostre



campagne pubblicitarie online o per personalizzare promozioni e altri messaggi di marketing rivolti all'utente rispetto ai vari dispositivi dallo stesso utilizzati.

Stante che al momento GM non rispetta i segnali “do no track” ricevuti da un browser, permane per l'utente la possibilità di non accettare i cookie o di cancellarli. Consultare le istruzioni riportate nella sezione Aiuto del browser per ottenere ulteriori informazioni sui cookie e su altre tecnologie e sulla gestione del loro uso. Qualora decida di non accettare i cookie o di cancellarli, l'utente dovrà ripetere la medesima procedura nel caso in cui utilizzi un altro computer o cambi browser. La mancata accettazione dell'utilizzo dei cookie da parte dell'utente potrebbe compromettere alcune funzionalità di un sito Web.

Viene fornito qui di seguito l'elenco dei cookie e delle altre tecnologie simili utilizzati all'interno del nostro sito Web:

- Essential: questi cookie sono fondamentali per il corretto funzionamento dei siti Web e delle loro funzionalità. Es. i cookie di autenticazione.
- Comfort: questi cookie ci consentono di migliorare il comfort e l'usabilità dei siti Web e di fornire varie funzionalità. Es. i comfort cookie possono essere utilizzati per memorizzare i risultati delle ricerche, le impostazioni della lingua, la dimensione dei caratteri.
- Performance: questi cookie raccolgono informazioni sulle modalità di utilizzo dei siti Web da parte degli utenti. I performance cookie ci consentono, ad esempio, di identificare le sezioni del nostro sito Web maggiormente visitate. Questo ci permette di adeguare i contenuti dei nostri siti Web alle esigenze degli utenti in maniera più specifica e quindi migliorare la nostra offerta.
- Advertising: questi cookie vengono utilizzati per inviare informazioni pubblicitarie e promozionali pertinenti rispetto agli utenti, ad esempio, in base alle pagine Web dagli stessi visitate.



APPLICAZIONI MOBILI

GM ha sviluppato alcune applicazioni mobili scaricabili dall'utente sul proprio dispositivo mobile ("Applicazioni GM"). Quando l'utente scarica un'Applicazione GM, esiste la possibilità che l'utente ci fornisca, o che noi otteniamo, delle informazioni sull'utente o sulla sua e-bike. Ogni Applicazione GM può riportare un'Informativa sulla privacy distinta che informerà l'utente sulle modalità di raccolta, utilizzo e condivisione di eventuali informazioni tramite l'applicazione e su come rifiutare tale uso o disinstallare l'applicazione.

SERVIZI CONNESSI

GM può offrire dei servizi connessi relativi all'e-bike dell'utente ("Servizi connessi"). Quando l'utente attiva i Servizi connessi, questi ultimi possono raccogliere ulteriori informazioni su di lui o sulla sua e-bike. I Servizi connessi possono includere un'Informativa sulla privacy distinta che informerà l'utente sulle modalità di raccolta, utilizzo e condivisione di eventuali informazioni tramite i Servizi connessi e su come rifiutare tale uso o disattivare detti servizi.

SERVIZI, APPLICAZIONI E SITI WEB DI TERZI

L'utilizzo dei prodotti e servizi GM potrebbe consentire all'utente di accedere a servizi, applicazioni e siti Web di terzi non controllati da GM o non contemplati dalla presente Informativa sulla privacy, come quelli appartenenti a siti Web co-branded offerti in collaborazione con un partner commerciale o siti di recensioni di prodotti indipendenti. Si consiglia di prendere attentamente visione dell'Informativa sulla privacy relativa ad altri servizi, applicazioni e siti Web di terzi prima di fornire qualunque dato personale.

DIRITTI

Ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, l'utente ha i seguenti diritti in relazione al trattamento dei suoi dati personali:

- Di richiederci l'accesso ai suoi dati personali ai sensi dell'articolo 15 del GDPR. Tale diritto può essere esercitato contattandoci all'indirizzo riportato di seguito;



- Di richiederci la rettifica o l'integrazione di suoi dati personali incompleti o errati ai sensi dell'articolo 16 del GDPR;
- Di richiederci la cancellazione dei suoi dati personali ai sensi dell'articolo 17 del GDPR;
- Di richiederci la limitazione temporanea del trattamento ai sensi dell'articolo 18 del GDPR;
- Diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'articolo 20 del GDPR, ovvero il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano che lo stesso ci ha fornito, e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del GDPR, o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR; e il nostro trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

- Diritto di opposizione:

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano in presenza delle condizioni specificate nell'articolo 21 del GDPR.

- Diritto di revocare il consenso:

Nella misura in cui il trattamento dei dati personali si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del GDPR, l'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, senza compromettere la liceità del trattamento basato su detto consenso prima che lo stesso venisse revocato.

- Diritto di presentare un reclamo:

A decorrere dal 25 maggio 2018, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo della protezione dei dati ai sensi dell'articolo 57, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

Per esercitare i propri diritti, l'utente può scrivere a privacy@gm.com



COME PROTEGGIAMO LE INFORMAZIONI DELL'UTENTE

Implementiamo ragionevoli e adeguate misure tecniche, amministrative e fisiche di sicurezza e riservatezza, progettate per proteggere le informazioni dell'utente dall'accesso o acquisizione non autorizzati. Richiediamo inoltre per contratto (eccetto in situazioni di emergenza) che anche i fornitori di servizi di terzi che agiscono per nostro conto o con cui condividiamo le informazioni dell'utente si impegnino a fornire tali misure di sicurezza e riservatezza in conformità agli standard di settore.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE INFORMAZIONI DELL'UTENTE

Possiamo conservare le informazioni raccolte per il tempo necessario a fornire all'utente i prodotti o servizi richiesti, gestire la nostra attività, consentirci di comunicare con l'utente, per nostre finalità di sicurezza, ricerca, valutazione dell'utilizzo o risoluzione dei problemi o per adempiere ai nostri obblighi legali o contrattuali. Ove richiesto, renderemo anonime o elimineremo le informazioni raccolte nel momento in cui queste non siano più necessarie per gli usi sopra descritti.

PRIVACY DEI MINORI

I siti Web GM non hanno come target né raccolgono consapevolmente informazioni da minori di età inferiore a 16 anni.

TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

GM memorizza le informazioni dell'utente negli Stati Uniti, nello Spazio economico europeo (SEE) e in altre aree in cui noi o i nostri fornitori di servizi manteniamo dei server. Forniamo misure di tutela adeguate per i trasferimenti transfrontalieri come richiesto dalla legge per i trasferimenti internazionali di dati. In relazione a tali trasferimenti dal SEE agli Stati Uniti e ad altre giurisdizioni al di fuori del SEE, implementiamo clausole contrattuali standard e altri meccanismi di protezione dei dati. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione implementate, contattateci all'indirizzo privacy@gm.com.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI



Ai fini della protezione dei dati, titolari del trattamento sono GM Mobility Europe GmbH, una società regolarmente costituita ai sensi delle leggi tedesche con sede legale in Bethmannstraße 50-54, 60311 Frankfurt am Main, Germania, e General Motors Holdings LLC, avente sede legale presso la società Corporation Service Company, 251 Little Falls Drive, New Castle County, Wilmington, Delaware, United States 19808. Per eventuali domande rispetto alla protezione dei dati personali o i diritti dell'utente ai sensi delle leggi applicabili sulla protezione dei dati, contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy@gm.com.

ATTIVITÀ DI MARKETING

A prescindere dalla raccolta dei dati personali per adempiere al contratto, l'utente può specificatamente dare il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali a fini di marketing, ricerche di mercato e monitoraggio dei dati sulle vendite e della soddisfazione dei clienti, laddove per tali attività sia richiesto per legge il consenso dell'utente. Dette attività potrebbero richiedere il coinvolgimento di fornitori di servizi attentamente selezionati (come, ad esempio, agenzie e istituti di sondaggi), nominati quali responsabili del trattamento.

Data di entrata in vigore: Aprile, 2019



Declaración De Privacidad De ARIV eBike

Última modificación: Enero, 2019

ÁMBITO

GM Mobility Europe GmbH y General Motors Holdings LLC (referido en lo sucesivo de forma colectiva como "GM" o "nosotros"), actuando en calidad de responsables autónomos de tratamiento de datos, facilitamos esta declaración de privacidad para informarle sobre cómo recopilamos, utilizamos y compartimos sus datos personales (nombre, apellidos, dirección postal, número de teléfono, correo electrónico) en el momento en que adquiera la eBike ARIV (referida en lo sucesivo como "eBike") o haga uso de productos, servicios, sitios web, sistemas de información y entretenimiento, sitios de redes sociales y aplicaciones móviles para servicios conectados (productos y servicios) de la eBike ARIV. GM Mobility Europe GmbH celebrará el contrato de compra con usted y General Motors Holdings LLC será responsable de sus pedidos. Esta declaración de privacidad es aplicable a los productos y servicios de la eBike ARIV ofrecidos por GM. Sin embargo, excluye los productos y servicios con declaraciones de privacidad independientes que no se rijan por esta declaración de privacidad, como los servicios conectados y las aplicaciones móviles que se indican a continuación.

Puntos clave acerca de nuestras prácticas relacionadas con la privacidad de datos:

Recopilación	Podremos recopilar información sobre usted y su eBike, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de identificación de la eBike y datos de rendimiento de la eBike mediante el uso que haga de nuestros productos o servicios. <i>Consulte a continuación para obtener más información.</i>
Uso	Podremos utilizar su información para proporcionarle productos y servicios, para mantener relaciones comerciales con fines de seguridad y de análisis de productos, para ofrecer asistencia y servicio al cliente y a la eBike, y, en función de su consentimiento, para fines publicitarios. <i>Consulte a continuación para obtener más información.</i>

ARIV



Información compartida	Podremos compartir su información de acuerdo con la ley, dentro del marco de la eBike ARIV y de GM, con otras empresas de GM, con las franquicias de GM, con nuestros proveedores de servicios y con nuestros socios comerciales. <i>Consulte a continuación para obtener más información.</i>
Cookies y otros métodos de seguimiento	Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxel, balizas web y tecnologías de seguimiento similares para suministrar nuestros productos y servicios, comprender y personalizar sus preferencias, y mostrar publicidad relevante en sus dispositivos en función de sus intereses. <i>Consulte a continuación para obtener más información.</i>
Aplicaciones móviles	GM ha desarrollado determinadas aplicaciones móviles que puede descargar para su dispositivo móvil ("Aplicaciones de GM"). Al descargar una aplicación de GM, se le puede ofrecer la oportunidad de que nos facilite o nos permita obtener información sobre usted o su eBike. Esta información se podrá recopilar de acuerdo con declaraciones de privacidad independientes. <i>Consulte a continuación para obtener más información.</i>
Servicios conectados	GM puede ofrecer servicios conectados para su eBike ("Servicios conectados"). Al activar los servicios conectados, estos podrán recopilar información adicional sobre usted o su eBike. Esta información se podrá recopilar de acuerdo con declaraciones de privacidad independientes. <i>Consulte a continuación para obtener más información.</i>
Productos y servicios de terceros	Mediante el uso de los productos y servicios de GM, podrá acceder a servicios, aplicaciones y sitios web de terceros que no controle GM o que no se rijan por esta declaración de privacidad. <i>Consulte a continuación para obtener más información.</i>
Sus derechos	Puede ponerse en contacto con nosotros a través de privacy@gm.com para ejercer sus derechos. <i>Consulte a continuación para obtener más información.</i>
Medidas de seguridad	Mantenemos controles de seguridad razonables y adecuados para proteger su información, y a nuestros proveedores de servicios les



	exigimos por contrato a que hagan lo mismo. <i>Consulte a continuación para obtener más información.</i>
Retención de datos	Podremos mantener la información durante el tiempo que sea necesario para ofrecer nuestros productos y servicios, gestionar nuestro negocio y cumplir con las obligaciones legales. <i>Consulte a continuación para obtener más información.</i>
Privacidad de los menores	Los sitios web de GM no se dirigen a menores de 13 años ni recopilan intencionadamente su información personal. <i>Consulte a continuación para obtener más información.</i>
Transferencias de datos internacionales	Hemos adoptado algunas medidas de protección adecuadas para las transferencias de datos internacionales según lo establecido por la ley. <i>Consulte a continuación para obtener más información.</i>
Responsables de tratamiento de datos y Delegado de Protección de Datos	Los responsables de tratamiento de datos son GM Mobility Europe GmbH y General Motors Holdings LLC. <i>Consulte a continuación para obtener más información.</i>
Actividades de marketing	Puede dar su consentimiento específico para que sus datos personales se puedan tratar con fines publicitarios. <i>Consulte a continuación para obtener más información.</i>

INFORMACIÓN RECOPIADA

Recopilamos la siguiente información cuando usted adquiere la eBike ARIV o utiliza los productos, servicios, sitios web, sistemas de información y entretenimiento, sitios de redes sociales y aplicaciones móviles para servicios conectados (productos y servicios) de la eBike ARIV ("eBike"). Podrá facilitarnos información sobre usted o su eBike a través de distintos canales: sitios web, aplicaciones, productos y eventos relacionados, encuestas, plataformas de redes sociales y nuestros centros de atención telefónica. También recopilaremos información que sea pública. Por ejemplo, podremos recopilar la información de acceso público que publique a través de un blog, una sala de chat o por medio de nuestras plataformas de redes



sociales como Facebook, y podremos utilizar dicha información para nuestros servicios de asistencia al cliente (compromiso social). Interactuamos con los clientes en varias plataformas de redes sociales y, si se pone en contacto con nosotros a través de una de nuestras páginas de redes sociales, solicita asistencia a través de redes sociales o nos pide de cualquier otra forma que nos comuniquemos con usted a través de redes sociales, podremos enviarle un mensaje directo o utilizar otras herramientas de redes sociales para interactuar con usted. En estos casos, su interacción con nosotros se registrará por esta declaración de privacidad, así como por la política de privacidad de la plataforma de redes sociales que utilice.

Los tipos de información que podremos recopilar pueden ser, entre otros, los siguientes:

- Información sobre usted y su cuenta en nuestras plataformas (como su nombre, dirección postal, número de teléfono, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, información de inicio de sesión, nombre de usuario, contraseña, PIN, información de inscripción, datos demográficos, grabaciones de sonido, fotografías, vídeos y sexo).
- Información de pago (como el número, el código CVV y la fecha de caducidad de su tarjeta de crédito).
- Información sobre su eBike (número de identificación de la eBike, marca, modelo, año del modelo, taller de reparación de eBike, fecha de compra, historial de mantenimiento, kilometraje, estado de la batería y códigos de avería).
- Información sobre el uso de la eBike, incluida la información relacionada con el funcionamiento y la seguridad (como ubicación GPS, velocidad, alertas para evitar accidentes, datos de impactos, estado del sistema de seguridad, eventos de frenado y giros/viraje, dirección de la eBike [rumbo], fecha y hora de inicio/final de trayectos, alertas de seguridad/robo, sistemas de información y entretenimiento, y uso de Wi-Fi).
- Información sobre sus dispositivos conectados (como teléfono móvil, ordenador o tablet) y sobre cómo interactúa con nuestros productos, servicios, aplicaciones y sitios web (como dirección IP, tipo de navegador, identificador único de dispositivo, datos de



cookies e información relacionada con la identificación y el uso, con el fin de proporcionar un mejor servicio.

- Las relaciones que mantiene con GM, además de la compra y las revisiones de su eBike (por ejemplo, a través de ARIV u OnStar, etc.).

FINES DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y FUNDAMENTOS JURÍDICOS APLICABLES

Podemos utilizar su información para los siguientes fines y fundamentos jurídicos aplicables establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679) ("RGDP"):

- Para proporcionar productos y servicios y mantener relaciones comerciales; para la celebración de un contrato del que usted sea parte o para realizar las acciones que haya solicitado antes de la celebración de un contrato.
- Para evaluar y mejorar la calidad, las prestaciones, la seguridad y la garantía de nuestros productos y servicios; para servir a nuestro interés legítimo o el de un tercero.
- Para gestionar sus cuentas y procesar sus pagos de productos y servicios; para el cumplimiento de un contrato del que usted sea parte.
- Para gestionar nuestros sitios web y aplicaciones, incluidos los procesos de registro en línea, para servir a nuestro interés legítimo o el de un tercero.
- Para rellenar automáticamente los campos de datos en nuestros sitios web con el fin de mejorar su experiencia en línea, para servir a nuestro interés legítimo o el de un tercero.
- Para desarrollar nuevos productos y servicios, incluidos los productos y servicios conectados, independientes y de coche compartido, para servir a nuestro interés legítimo o el de un tercero.
- Para proporcionar asistencia y servicio al cliente y a la eBike (como información de retirada, revisiones y mantenimiento), para el cumplimiento de un contrato del que usted sea parte.
- Para ofrecer servicio de garantía, administración y validación, para el cumplimiento de un contrato del que usted sea parte.



- Para proporcionar información y actualizaciones de productos y mejorar el contenido de nuestras comunicaciones; para servir a nuestro interés legítimo o el de un tercero, de acuerdo con su consentimiento previo cuando este fuera necesario.
- Para realizar análisis y evaluación del uso, además de solucionar problemas, para servir a nuestro interés legítimo o el de un tercero.
- Con fines publicitarios y de análisis, incluidos el marketing y la publicidad basados en intereses, para servir a nuestro interés legítimo o el de un tercero, o de acuerdo con su consentimiento previo cuando este fuera necesario.
- Para administrar su participación en concursos, cuestionarios, encuestas, promociones y ofertas, para el cumplimiento de un contrato del que usted sea parte.
- Para comprobar si se reúnen los requisitos para participar en programas de incentivos y descuentos, así como evaluar si el cliente es apto para el programa continuo y el programa de socios, para el cumplimiento de un contrato del que usted sea parte.
- Cumplir con las disposiciones legales, normativas o contractuales.

Nuestros intereses legítimos o de un tercero pueden variar. Por lo general, nuestros intereses legítimos consisten en: poder valorar, analizar, supervisar y evaluar el uso de nuestros productos y servicios; atención y asistencia al cliente; investigación de mercados; publicidad y marketing (digitales); servicio personalizado y comunicaciones; eficacia de los anuncios y seguimiento de su alcance; protección y aseguramiento de nuestros servicios, productos e instalaciones; resolución de litigios y conflictos; seguridad informática; seguimiento del cumplimiento de la legislación extranjera, como la legislación anticorrupción y antisoborno.

INFORMACIÓN COMPARTIDA

Podremos compartir la información que recopilemos sobre usted o su eBike en los siguientes casos:

- Dentro de GM, con nuestras filiales controladas por GM y con las franquicias de GM , en función de necesidades contractuales.



- Con nuestros proveedores de servicios, designados como responsables de tratamiento de datos en virtud de acuerdos específicos, que trabajen en representación nuestra y que no dispongan de ningún derecho independiente de uso de la información a la que tengan acceso o que les revelemos.
- En relación con la venta, transferencia o financiación de una parte considerable de un negocio de GM o sus activos, incluida cualquier actividad relacionada con un procedimiento concursal.
- Cuando consideremos de buena fe que dicha revelación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de los demás, investigar el fraude o responder a una solicitud de aplicación de la ley.
- Si así lo exige la ley, como con una orden de citación, una petición gubernamental, un litigio, una solución de controversias o un proceso legal similar.

COOKIES, TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO Y PUBLICIDAD BASADA EN INTERESES

Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxel, balizas web y otras tecnologías de seguimiento en nuestros sitios web, aplicaciones, mensajes de correo electrónico y publicidad para (1) mantener la funcionalidad de nuestros servicios (como el sitio web o la aplicación), por ejemplo, para permitirle mantener la información de inicio de sesión de su cuenta o la información de contacto en formularios web entre visita y visita; (2) analizar cómo se utilizan nuestros servicios (como nuestro sitio web y la aplicación); (3) recopilar información acerca de su visita (como datos demográficos, el tipo de navegador, dirección IP, páginas visitadas, actividades realizadas en la página, así como fecha y hora de su visita); y (4) mantener nuestras actividades de publicidad basada en intereses, lo que nos permite publicar publicidad personalizada en nuestro sitio web o a través de un dominio de un tercero. Este tipo de cookies y tecnologías similares recopilan automáticamente determinados tipos de datos. Además, utilizamos la información recopilada a partir de cookies para rellenar automáticamente campos de formularios como la ciudad, la provincia o el código postal asociado a su dirección IP. Puede corregir esta



información antes de enviar cualquier formulario o consulta, o puede desactivar la cookie como se indica a continuación, en cuyo caso no recopilaremos ninguna información.

Se requiere su consentimiento previo para determinados tipos de cookies relacionadas con publicidad y tecnologías similares. La publicidad basada en intereses está basada en los intereses que se deducen de las actividades que realiza durante su tiempo en nuestros servicios en línea y otros servicios en línea gestionados por terceros, así como otra información. De acuerdo con su consentimiento previo, colocamos etiquetas de píxel y balizas web en nuestros correos electrónicos para medir la eficacia de nuestras campañas de correo electrónico mediante la identificación de las personas que abren o reaccionan a un mensaje de correo electrónico, en qué momento se abre un mensaje de correo electrónico, la cantidad de veces que se reenvía un mensaje de correo electrónico, el tipo de software, dispositivo, sistema operativo y navegador que se usa para enviar el correo electrónico y cualquier URL a la que se accede a través de nuestros mensajes de correo electrónico.

También podremos utilizar servicios de terceros que nos permitan poner en marcha nuestras actividades de publicidad basada en intereses. En concreto, utilizamos los servicios de Customer Match de Google y Custom Audiences de Facebook para dirigirnos a clientes potenciales por medio de sus plataformas, siempre y cuando los clientes o clientes potenciales usen estas plataformas. Este procedimiento implica compartir determinados datos personales con la plataforma en cuestión, como su dirección de correo electrónico, dirección IP, información recopilada a través de cookies de seguimiento, píxeles o tecnologías similares, y otros datos. Utilizamos estos servicios para comercializar y publicitar nuestra marca y llevar a cabo determinadas campañas específicas. El tratamiento de los datos personales se realiza a fin de servir a nuestro interés legítimo y de acuerdo con su consentimiento previo cuando este fuera necesario. Si no desea que GM gestione sus datos personales para los servicios indicados, podrá oponerse a este tratamiento de datos en cualquier momento (consulte la sección DERECHOS a continuación), o retirar su consentimiento, si procede.

A fin de analizar la actividad web, ofrecer una mejor experiencia de usuario y adaptar nuestras comunicaciones de marketing, nosotros o nuestros proveedores de servicios o socios comerciales podremos recopilar información obtenida a través de sus dispositivos a partir de cookies, etiquetas de píxel, balizas web u otras tecnologías en nuestros sitios web. Esta información se puede combinar con otra información recopilada en línea o sin conexión sobre



usted, incluidos los datos facilitados por terceros, y puede ser utilizada o compartida para los fines descritos en esta declaración de privacidad. También podremos permitir a socios de publicidad y personalización externos que utilicen esta información para desarrollar contenido personalizado y publicidad adecuada en función de sus visitas a lo largo del tiempo en los sitios web de GM y ajenos a GM. Esta información también podrá utilizarse para evaluar nuestras campañas publicitarias en línea o personalizar las promociones y otros mensajes de marketing que le enviemos a sus dispositivos.

En estos momentos, no atendemos las opciones de "no realizar seguimiento" de un navegador web. Sin embargo, puede rechazar o eliminar las cookies. Consulte la ayuda de su navegador para obtener más información sobre cookies y otras tecnologías, y cómo gestionar su uso. Si decide rechazar o eliminar las cookies, tendrá que repetir este proceso si utiliza otro ordenador o cambia de navegador. Si decide rechazar las cookies, es posible que se deshabiliten algunas funciones de un sitio web.

Para obtener una lista de las cookies y otras tecnologías similares utilizadas por nuestro sitio web, consulte la siguiente lista:

- **Esenciales:** Estas cookies son imprescindibles para que los sitios web y sus características funcionen correctamente. Un ejemplo son las cookies de identificación del usuario.
- **De comodidad:** Estas cookies nos permiten mejorar la comodidad y facilidad de uso de los sitios web, así como proporcionar algunas funciones. Por ejemplo, las cookies de comodidad se pueden utilizar para guardar resultados de búsqueda, idiomas o el tamaño de los caracteres.
- **De rendimiento:** Estas cookies recopilan información sobre su forma de utilizar los sitios web. Las cookies de rendimiento nos permiten, por ejemplo, detectar cuáles son las secciones más visitadas de nuestra página web. De esta forma, podemos adaptar el contenido de nuestros sitios web a sus necesidades de una forma más personalizada y mejorar así nuestra oferta.



- De publicidad: Estas cookies se utilizan para enviar información promocional y de publicidad que sea relevante para usted, por ejemplo, en función de las páginas web que haya visitado.

APLICACIONES MÓVILES

GM ha desarrollado determinadas aplicaciones móviles que puede descargar para su dispositivo móvil ("Aplicaciones de GM"). Al descargar una aplicación de GM, se puede dar la oportunidad de que nos facilite o nos permita obtener información sobre usted o su eBike. Cada aplicación de GM podrá mostrarle una declaración de privacidad independiente que le informará sobre cómo se recopila, utiliza y comparte cualquier información a través de la aplicación y cómo rechazar dicho uso o desinstalar la aplicación.

SERVICIOS CONECTADOS

GM puede ofrecer servicios conectados para su eBike ("Servicios conectados"). Al activar los servicios conectados, estos podrán recopilar información adicional sobre usted o su eBike. Los servicios conectados podrán incluir una declaración de privacidad independiente que le informará sobre cómo se recopila, utiliza y comparte cualquier información a través de los servicios conectados y cómo rechazar dicho uso o desactivar los servicios.

SERVICIOS, APLICACIONES Y SITIOS WEB DE TERCEROS

Mediante el uso de los productos y servicios de GM, podrá acceder a servicios, aplicaciones y sitios web de terceros que no controle GM o que no se rijan por esta declaración de privacidad, como los pertenecientes a los sitios web de marcas compartidas ofrecidos en colaboración con un socio comercial o sitios de reseñas de productos independientes. Le recomendamos que revise con atención la declaración de privacidad de otros servicios, aplicaciones y sitios web de terceros antes de facilitar cualquier información personal.

DERECHOS



En virtud de la legislación de protección de datos, tiene los siguientes derechos en relación con el tratamiento de datos personales:

- Solicitar que le permitamos acceder a sus datos personales, en virtud del artículo 15 de la RGPD. Puede ejercer este derecho poniéndose en contacto con nosotros a través de la dirección indicada a continuación.
- Solicitar que rectifiquemos o completemos los datos personales incorrectos o incompletos, en virtud del artículo 16 de la RGPD.
- Solicitar que suprimamos sus datos personales, en virtud de artículo 17 de la RGPD.
- Solicitar una limitación temporal del tratamiento de datos, en virtud del artículo 18 de la RGPD.

Derecho a la portabilidad de los datos en virtud del artículo 20 de la RGPD, es decir, el derecho a recibir los datos personales que le incumban y que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable de datos sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a) de la RGPD, o en un contrato con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra b) de la RGPD, y el tratamiento se efectúe por medios automatizados.

- Derecho de oposición:

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales que le incumban de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la RGPD.

- Derecho a retirar su consentimiento:

Siempre que el tratamiento de datos personales se fundamente en el artículo 6 apartado 1, letra a) o el artículo 9, apartado 2, letra a) de la RGPD, podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que se vea afectada la licitud del tratamiento basado en su consentimiento antes de la retirada del consentimiento.

- Derecho a presentar una reclamación:



A partir del 25 de mayo de 2018, puede presentar una reclamación en virtud del artículo 57, apartado 1, letra f) de la RGPD en la entidad responsable de la supervisión de la protección de datos.

Su desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través de privacy@gm.com

CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN

Hemos adoptado ciertas medidas técnicas, administrativas, de seguridad física y de confidenciales razonables y adecuadas para ayudar a proteger su información del acceso o la adquisición no autorizados. También exigimos por contrato (excepto en caso de situaciones de emergencia) que los proveedores de servicios externos que actúen en representación nuestra o con los que compartamos su información también se comprometan a adoptar tales medidas de seguridad y confidencialidad de acuerdo con los estándares del sector.

CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN

Podremos conservar la información recopilada durante el tiempo que sea necesario para proporcionarle productos o servicios, para gestionar nuestra empresa, para que podamos comunicarnos con usted, para nuestra seguridad, análisis y evaluación de uso, con fines de solución de problemas o para cumplir con nuestras obligaciones legales o contractuales. Cuando sea necesario, anonimizaremos o desecharemos la información recopilada cuando ya no la necesitemos para los usos descritos anteriormente.

PRIVACIDAD DE LOS MENORES

Los sitios web de GM no se dirigen ni recopilan intencionadamente información personal de menores de 16 años.

TRANSFERENCIAS DE DATOS INTERNACIONALES

Almacenaremos su información en los Estados Unidos, el Espacio Económico Europeo (EEE) y otros lugares en los que nosotros o nuestros proveedores de servicios contemos con servidores.



Hemos adoptado algunas medidas de protección adecuadas para las transferencias de datos internacionales según establecido por la ley. Con respecto a dichas transferencias del EEE a los Estados Unidos y otras jurisdicciones ajenas al EEE, aplicaremos cláusulas contractuales estándar y otros mecanismos de protección de dichos datos. Para obtener más información acerca de las medidas de seguridad que hemos puesto en práctica, póngase en contacto con nosotros a través de privacy@gm.com

RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

A efectos de protección de datos personales, los responsables de tratamiento de datos son GM Mobility Europe GmbH, empresa constituida de conformidad con la legislación de Alemania y con domicilio social en Bethmannstraße 50-54, 60311 Frankfurt am Main (Alemania), y General Motors Holdings LLC, cuyo domicilio social se encuentra en Corporation Service Company, 251 Little Falls Drive, New Castle County, Wilmington, Delaware, 19808 (Estados Unidos). Si tiene preguntas relacionadas con la protección de sus datos personales o sus derechos con arreglo a la legislación de protección de datos vigente, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de privacy@gm.com.

ACTIVIDADES DE MARKETING

Con independencia de los datos personales recopilados a efectos de cumplimiento del contrato, puede dar su consentimiento específico para que sus datos personales sean procesados con fines publicitarios, investigación de mercados, datos de seguimiento de ventas y satisfacción del cliente, en los que su consentimiento es obligatorio por ley. Para ello, podría necesitarse la participación de proveedores de servicios cuidadosamente seleccionados (como agencias o institutos de investigación de opinión), que hayan sido designados como encargados de tratamiento de datos.

Fecha de entrada en vigencia: Abril, 2019