



ARIV eBike Warranty Terms

[Nederlands](#)

[Français](#)

[Deutsche](#)

[Italiano](#)

[Español](#)

What is Covered

This warranty covers repairs to correct any defects due to materials or workmanship in:

- The bicycle frame, fork, and other proprietary components, for a period of 5 years from the date of original purchase. Proprietary components include: steer tube riser, handlebars, folding mechanism and associated components.
- The motor, battery head light, integrated display and their related components for a period of 2 years from the date of purchase.

This warranty covers repairs to correct any defects due to materials or workmanship in installed components (non-GM) for a period of 1 year or for the duration of the original manufacturer's standard warranty period, whichever is longer. Installed components are installed at the time of assembly and include: pedals, cranks, shifters, grips, saddle, seat post, seat post collar, tires, tubes, rims, hubs, spokes, brake calipers, brake levers, and brake pads.

This warranty only applies to the original owner and is non-transferrable. Proof of purchase will be required to file a warranty claim. This warranty is expressly limited to the repair or replacement of the defective item and is the sole remedy of the warranty. This warranty only applies to a ARIV eBike purchased from an authorized retailer or distributor.

What is not Covered



This warranty does not cover any of the following:

- Normal wear and tear
 - Examples of wear items include but are not limited to: tires, tubes, rims, spokes, brake pads, grips, shift cables and housings, and saddle covers.
- Improper assembly at time of purchase
- Improper follow-up maintenance
- Installation of components, parts or accessories not originally intended for or compatible with the bicycle as sold
- Damage or failure due to chemical treatments, collision, fire, theft, freezing, vandalism, riot, explosion, airborne fallout, rail dust, salt from sea air, road salt or other materials used to control road conditions, chemicals, tree sap, stones, hail, water or flood, windstorm, lightning, earthquake other environmental conditions, road hazard, or objects striking the bicycle
- Damage or failure due to misuse, abuse, alteration, modification, tampering, or neglect.
 - Misuse includes: driving over curbs, overloading, racing, or other competition.
 - Neglect includes: corrosion due to excessive exposure to wet environments, prolonged exposure to excessive heat or cold, damage due to improper charging, or damage caused by power surges during charging.

This warranty is void in its entirety if any modification or alteration is made to the frame, fork or installed proprietary or non-proprietary components.

Warranty Service

Warranty service must be performed by an ASP (ASP). A list of providers may be found at www.live-cycle.de or email us at warranty@arivmobility.com



Garantievoorwaarden ARIV e-bikes

Wat valt onder de garantie

Deze garantie dekt reparatie van defecten als gevolg van materiaal- of productiefouten aan:

- Het fietsframe, de vork en andere merkeigen onderdelen, voor een periode van 5 jaar vanaf de oorspronkelijke aanschafdatum. Merkeigen onderdelen omvatten: stuurbuis, stuur, inklapmechanisme en bijbehorende onderdelen.
- De motor, accu, voorlamp, geïntegreerd display en hun bijbehorende onderdelen gedurende voor een periode van 2 jaar vanaf de aanschafdatum.

Deze garantie dekt reparaties van defecten als gevolg van materiaal- of productiefouten van geïnstalleerde onderdelen (niet-GM) gedurende een periode van 1 jaar of voor de duur van de oorspronkelijke standaard garantieperiode van de fabrikant, afhankelijk van welke termijn langer is. Geïnstalleerde onderdelen worden bij de montage aangebracht en omvatten: pedalen, cranks, schakelhendels, handgrepen, zadel, zadelpen, zadelpenkraag, banden, binnenbanden, velgen, naven, spaken, remklauwen, remhendels en remblokken.

Deze garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke eigenaar en is niet overdraagbaar. Voor het indienen van een garantieclaim is een bewijs van aankoop vereist. Deze garantie is uitdrukkelijk beperkt tot de reparatie of vervanging van het defecte onderdeel en geldt als het enige rechtsmiddel van de eigenaar. Deze garantie geldt alleen voor een ARIV e-bike die gekocht is bij een erkende dealer of distributeur.

Wat valt niet onder de garantie

Deze garantie geldt niet voor het volgende:

- Normale slijtage



- Voorbeelden van slijtende onderdelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot: banden, binnenbanden, velgen, spaken, remblokken, handgrepen, schakelkabels en buitenkabels en zadelhoezen.
- Onjuiste montage op het moment van aankoop
- Onjuist vervolgonderhoud
- Installatie van componenten, onderdelen of accessoires die niet oorspronkelijk bedoeld zijn voor of compatibel zijn met de fiets zoals die is verkocht
- Beschadiging of defecten als gevolg van chemische behandelingen, botsingen, brand, diefstal, bevroering, vandalisme, rellen, explosies, neergeslagen verontreinigingen in de lucht, railroest, zout uit zeelucht, strooizout of andere materialen gebruikt om wegomstandigheden te beheersen, chemicaliën, boomsappen, stenen, hagel, water of overstromingen, storm, bliksem, aardbevingen en andere omgevingsomstandigheden, weggevaren of voorwerpen die de fiets raken
- Schade of defecten die voortvloeien uit verkeerd gebruik, misbruik, wijziging, aanpassing, manipulatie of nalatigheid.
 - Misbruik omvat: rijden over stoepranden, overbelasting, racen of andere wedstrijden.
 - Nalatigheid omvat: corrosie als gevolg van overmatige blootstelling aan natte omgevingen, langdurige blootstelling aan overmatige hitte of koude, schade als gevolg van onjuist opladen of schade veroorzaakt door spanningspieken tijdens het opladen.

Deze garantie komt volledig te vervallen zodra wijzigingen of aanpassingen aan het frame, de vork of geïnstalleerde merkeigen of niet-merkeigen onderdelen worden aangebracht.

Service onder garantie

Service moet worden uitgevoerd door een erkend servicepunt (ASP). Een lijst van leveranciers vindt u op www.live-cycle.de of email ons op warranty@arivmobility.com.



Conditions de la garantie relative au vélo électrique ARIV

Sous garantie

La présente garantie couvre les réparations destinées à corriger tout défaut de matériau ou de fabrication au niveau des parties suivantes :

- Le cadre, la fourche et d'autres composants brevetés du vélo sur une période de 5 ans à compter de la date d'achat initial. Liste non exhaustive des composants brevetés : expandeur du tube de direction, guidon et mécanismes de pliage et composants associés.
- Le moteur, la batterie, phare, affichage intégré et composants associés sur une période de 2 ans à compter de la date d'achat.

La présente garantie couvre les réparations destinées à corriger tout défaut de matériau ou de fabrication au niveau des composants installés (non GM) sur une période d'1 an ou sur la période de garantie standard du fabricant d'origine, selon la période la plus longue. Les composants installés le sont au moment du montage et comprennent : les pédales, les manivelles, les manettes de dérailleurs, les adhérences, la selle, la tige de selle, le collier de tige de selle, les pneus, les tubes, les jantes, les moyeux, les rayons, les étriers de frein, les poignées de frein et les plaquettes.

La présente garantie n'est valable que pour le propriétaire d'origine et n'est pas cessible. Un justificatif d'achat est nécessaire pour déposer une réclamation de garantie. La présente garantie est expressément limitée à la réparation ou au remplacement de l'élément défectueux. La présente garantie ne concerne qu'un vélo électrique ARIV acquis auprès d'un détaillant ou d'un distributeur autorisé.

Hors garantie

La présente garantie ne couvre pas les éléments suivants :

- L'usure normale
 - Exemples d'éléments sujets à l'usure : pneus, tubes, jantes, rayons, plaquettes, adhérences, câbles de dérailleur, carters de protection et couvre-selles.



- Le montage inapproprié au moment de l'achat
- Un mauvais suivi de l'entretien
- L'installation des composants, pièces ou accessoires initialement non prévus pour le vélo ou non compatibles avec le vélo original
- Tout endommagement ou défaut résultant de traitements chimiques, d'une collision, d'un incendie, d'un vol, de la congélation, d'un acte de vandalisme, d'une émeute, d'une explosion, de polluants aéroportés, de la poussière de voirie, du sel contenu par l'air marin, du sel de voirie ou d'autres matériaux utilisés pour le contrôle de l'état des routes, de produits chimiques, de la sève, de pierres, de la grêle, d'eau ou d'une inondation, d'une tempête, de la foudre, d'un tremblement de terre ou d'autres événements climatiques, du risque routier ou d'objets heurtant le vélo
- Tout endommagement ou défaut résultant d'une mauvaise utilisation, d'un acte de négligence, d'une altération, d'une modification, d'un sabotage ou d'un manque de soins.
 - Sont considérés comme un cas de mauvaise utilisation les actes suivants : la descente ou la montée de trottoirs, la surcharge, les courses de vitesse ou toute autre compétition.
 - Sont considérés comme un manque de soins les actes suivants : la corrosion résultant d'une exposition excessive à des environnements humides ou d'une exposition prolongée à une chaleur ou à un froid excessif, et un endommagement résultant d'une mauvaise charge ou induit par des surtensions pendant la charge.

La présente garantie est annulée dans son intégralité en cas de modification ou d'altération du cadre, de la fourche, ou de composants installés brevetés ou non.

Entretien dans le cadre de la garantie

L'entretien entrant dans le cadre de la garantie doit être effectué par un fournisseur de services agréé. Une liste de fournisseurs est disponible sur le site www.live-cycle.de ou écrivez-nous à warranty@arivmobility.com.



ARIV eBike-Garantiebedingungen

Was ist abgedeckt

Diese Garantie deckt Reparaturen aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern ab:

- Der Fahrradrahmen, die Gabel und andere proprietäre Komponenten sind für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum abgedeckt. Die proprietären Komponenten umfassen: Gabelrohr, Lenker, Klappmechanismus und zugehörige Komponenten..
- Motor, Batterie, Scheinwerfer, integriertes Display und die zugehörigen Komponenten. für einen Zeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum.

Diese Garantie deckt Reparaturen aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern bei installierten Komponenten (nicht von General Motors) für einen Zeitraum von 1 Jahr bzw. für die Dauer der ursprünglichen Herstellergarantie, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist, ab. Die installierten Komponenten werden zum Zeitpunkt der Montage installiert und umfassen: Pedale, Kurbeln, Schaltwippen, Griffe, Sattel, Sattelstütze, Sattelstützenklemme, Reifen, Schläuche, Felgen, Naben, Speichen, Bremsättel, Bremshebel und Bremsbeläge.

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Besitzer und ist nicht übertragbar. Für einen Garantieanspruch ist der Kaufbeleg erforderlich. Diese Garantie beschränkt sich ausdrücklich auf die Reparatur oder den Ersatz des defekten Artikels und ist der einzige Rechtsbehelf dieser Garantie. Diese Garantie gilt nur für ein ARIV eBike, das bei einem autorisierten Einzelhändler oder Vertriebshändler gekauft wurde.

Was ist nicht abgedeckt

Diese Garantie gilt nicht für Folgendes:

- Normaler Verschleiß
 - Beispiele für Verschleißteile sind unter anderem: Reifen, Schläuche, Felgen, Speichen, Bremsbeläge, Griffe, Schaltzüge und Gehäuse sowie Sattelpolster.
- Unsachgemäße Montage zum Zeitpunkt des Kaufs



- Unsachgemäße Folgewartung
- Die Installation von Komponenten, Teilen oder Zubehör, die nicht für oder kompatibel mit dem Fahrrad ist
- Schäden oder Fehler aufgrund von chemischen Präparaten, Kollision, Feuer, Diebstahl, Einfrieren, Vandalismus, Unruhen, Explosion, Luftverschmutzung, Schienenstaub, Salz aus Seeluft, Streusalz oder andere Materialien, die bei verschiedenen Straßenzuständen verwendet werden, Chemikalien, Baumharz, Steine, Hagel, Wasser oder einer Überschwemmung, Sturm, Gewitter, Erdbeben und anderen Umweltbedingungen, Verkehrshindernissen oder sonstige Objekte, die das Fahrrad treffen
- Schäden oder Fehler aufgrund von Missbrauch, falscher Benutzung, Abänderung, Änderung, Manipulation oder Nachlässigkeit.
 - Missbrauch umfasst: Fahren über Bordsteine, Überlastung, Rennen fahren oder andere Wettbewerbe.
 - Nachlässigkeit umfasst: Korrosion aufgrund von übermäßiger Verwendung in feuchten Umgebungen, längeres Aussetzen gegenüber übermäßiger Hitze oder Kälte, Beschädigungen durch unsachgemäßes Laden oder Schäden, die durch Überspannungen während des Ladevorgangs entstehen.

Diese Garantie ist in ihrer Gesamtheit nichtig, wenn eine Änderung oder ein Umbau am Rahmen, der Gabel oder die Installation proprietärer oder nicht-proprietärer Komponenten erfolgt.

Garantieservice

Der Garantieservice muss von einem autorisierten Serviceanbieter durchgeführt werden. Eine Liste mit Anbietern findet sich unter www.live-cycle.de oder mailen Sie uns an warranty@arivmobility.com.



ARIV Termini di garanzia eBike

Che cosa è coperto

Questa garanzia copre le riparazioni necessarie per correggere eventuali difetti di materiali o lavorazione nei seguenti componenti:

- Il telaio della bicicletta, la forcella e altri componenti proprietari, per un periodo di 5 anni dalla data di acquisto originale. I componenti proprietari includono: tubo di sterzo, manubri, meccanismo pieghevole e componenti associati.
- Il motore, la batteria, fanali, display integrato e relativi componenti sono coperti per un periodo di 2 anni dalla data di acquisto.

Questa garanzia copre le riparazioni necessarie per correggere eventuali difetti di materiali o lavorazione nei componenti installati (non GM) per un periodo di 1 anno o per il periodo di garanzia standard offerto dal produttore originale, a seconda di quale abbia maggiore durata. I componenti installati vengono assemblati al momento del montaggio e includono: pedali, pedivelle, cambi, impugnature, sellini, aste per sellini, collarini reggisella, pneumatici, tubi, cerchi, mozzi, raggi, pinze, leve e pastiglie dei freni.

Questa garanzia si applica solo al proprietario originale e non è trasferibile. Verrà richiesta una prova di acquisto per presentare un reclamo in garanzia. Questa garanzia è espressamente limitata alla riparazione o alla sostituzione del prodotto difettoso come rimedio esclusivo. Questa garanzia si applica solo alle eBike ARIV acquistate da un rivenditore o distributore autorizzato.

Che cosa non è coperto

Questa garanzia non copre i seguenti casi:

- Normale usura
 - Tra gli elementi soggetti a usura, figurano, senza alcuna limitazione: pneumatici, tubi, cerchi, raggi, pastiglie dei freni, impugnature, cavi e alloggiamenti del cambio e coprisellini.
- Montaggio errato al momento dell'acquisto
- Interventi successivi di manutenzione impropria



- Installazione di componenti, parti o accessori non originariamente destinati o compatibili con la bicicletta venduta
- Danni o guasti dovuti a trattamenti chimici, collisioni, incendi, furti, congelamento, atti vandalici, sommosse, esplosioni, cadute, polvere della ferrovia, sale marino, sale per manto stradale o altri materiali utilizzati per controllare le condizioni della strada, sostanze chimiche, linfa degli alberi, pietre, grandine, acqua o inondazioni, tempeste, terremoti o altre condizioni ambientali, pericoli sulla strada o oggetti che colpiscono la bicicletta
- Danni o guasti dovuti a uso improprio, abuso, alterazione, modifica, manomissione o negligenza.
 - L'uso improprio include: guida sui cordoli, sovraccarico, partecipazione a gare o altre competizioni.
 - La negligenza include: corrosione dovuta ad eccessiva esposizione ad ambienti umidi, prolungata esposizione a calore o freddo eccessivi, danni causati da un'errata ricarica o da picchi di corrente durante la ricarica.

Questa garanzia è ritenuta nulla nella sua interezza in caso di modifiche o alterazioni apportate al telaio, alla forcella o a componenti installati proprietari o non proprietari.

Servizio di assistenza in garanzia

Il servizio di assistenza in garanzia deve essere eseguito da un fornitore di servizi autorizzato (ASP). L'elenco dei fornitori è reperibile sul sito Web www.live-cycle.de o scrivici a warranty@arivmobility.com.



Términos de la garantía de ARIV eBike

¿Qué cubre?

Esta garantía cubre las reparaciones para corregir cualquier defecto debido a los materiales o la mano de obra:

- El cuadro de la bicicleta, la horquilla y otros componentes propios durante un periodo de 5 años a partir de la fecha de compra original. Entre los componentes propios se incluyen: alargador del tubo de dirección, manillar, mecanismo de plegado y componentes relacionados.
- El motor, la batería, faro, pantalla integrada y sus componentes asociados durante un periodo de 2 años a partir de la fecha de compra.

Esta garantía cubre las reparaciones para corregir cualquier defecto debido a los materiales o la mano de obra en componentes instalados (que no sean de GM) durante un periodo de 1 año o durante el periodo de garantía estándar del fabricante original, lo que sea mayor. Los componentes instalados comprenden los componentes que se instalan durante el montaje del producto e incluyen: pedales, bielas, sistemas de cambios, puños, sillín, tija del sillín, abrazadera para la tija del sillín, neumáticos, cámaras de aire, llantas, bujes, radios, pinzas de freno, manetas de freno y pastillas de freno.

Esta garantía solo es válida para el propietario original y no es transferible. Para presentar una reclamación de garantía, se necesita un justificante de compra. Esta garantía se limita expresamente a la reparación o sustitución de los componentes defectuosos, únicas soluciones viables dentro de la garantía. Esta garantía solo es válida para una ARIV eBike adquirida en un distribuidor o punto de venta autorizado.

¿Qué no cubre?

Esta garantía no cubre lo siguiente:

- Desgaste normal.
 - Algunos ejemplos de componentes sujetos a desgaste son: cubiertas, cámaras de aire, llantas, radios, pastillas de freno, puños, carcasas y cables de cambio, y fundas del sillín.



- Montaje incorrecto al comprar el producto.
- Mantenimiento periódico incorrecto.
- Instalación de componentes, piezas o accesorios no compatibles o no diseñados originalmente para la bicicleta.
- Daños o fallos provocados por: tratamientos con productos químicos, colisiones, incendios, robo, congelación, vandalismo, disturbios, explosiones, atmósferas peligrosas, polvo de la carretera, sal procedente de la brisa del mar, sal para carretera u otros materiales empleados en el mantenimiento de la carretera, productos químicos, savia, piedras, granizo, agua o inundaciones, tempestad, rayos, terremotos o cualquier otro factor medioambiental, peligro de la carretera u objetos que impacten con la bicicleta.
- Daño o fallos provocados por: uso incorrecto, abuso, alteración, modificación, manipulación o negligencia.
 - El uso incorrecto comprende: conducir por bordillos, sobrecarga, carreras u otras competiciones.
 - La negligencia incluye: corrosión debido a una exposición excesiva a entornos húmedos, exposición prolongada a demasiado calor o frío, daños provocados por una carga inadecuada o daños provocados por picos de tensión durante la carga.

Esta garantía se anulará por completo si se efectúa cualquier tipo de modificación o alteración en el cuadro, la horquilla o los componentes instalados ya sean propios o de otros fabricantes.

Servicio de garantía

El servicio de garantía deberá encomendarse a un proveedor de servicio autorizado (PSA). Encontrará una lista de proveedores en www.live-cycle.de o envíenos un correo electrónico a warranty@arivmobility.com.